

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY 松山校
------	-----------------

公表日 2025年 2月 18日

利用児童
数

19

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	0	0	・日当たりが悪いので少し散歩など外出活動があると良いです。 ・事業所面積は広いとは言えないと思う ・もう少し広いと色々出来る気がします	・時間帯に行う内容を工夫し、楽しく安全に支援できるよう努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0		・壁の汚れ等、気になる利用者様もいらっしゃると思うので、新しく取り換えるといったことも検討していきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	・とても親身で子どもも楽しく通っています	・引き続き継続し、スタッフがより専門性を持って支援に従事してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	・運筆や、集団活動など日々活動が違うので本人も私も療育の意義があると思っています	・引き続き継続し、支援の質やアプローチの方法を深めていきます。保護者様に活動内容や意図をさらにご理解頂けるよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	0		・利用者様は通園後に来所されている方が多いですが、機会があればぜひ検討したいと考えております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	0			
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	0	0	0			
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	0	0		・引き続き、保護者茶話会など定期的設けさせていただきたいと考えております。また、きょうだい同士の交流の機会など、ご要望があれば検討させていただければと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2	0	0		・保護者のニーズを傾聴し、必要な対応や助言を継続してまいります。保護者から申入れ等があった場合には、迅速かつ丁寧に対応を行い、必要な情報を職員間でも共有できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	0		・要望や必要に応じて、SNSなどの利用も検討したいと考えております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	1	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		・定期的な避難訓練やその他必要な訓練を実施し、非常時に備えられるよう努めてまいります。また、実施状況につきましては引き続き、マンスリーレポートに記載し、お知らせしてまいります。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	0		・事故や怪我等があった場合には、今後も迅速かつ丁寧に対応を行うよう、努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	・送迎の車で先生や他のお子さんが楽しそうに笑って話したり、歌ったりしている様子を度々拝見しています。	・ありがとうございます。引き続き、利用者様が楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		