

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY春日校

公表日 2025年 2月 18日
利用児童

数 20 回収数 16(89%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バ リアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	16				スッキリとした空間で子どもたちに わかりやすく収納されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま すか。	16				綺麗な空間で広く、心地よい。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のあ る支援が受けられていると思いますか。	16				子どもの特性を理解して対応してい る。 思いやりを持てるようになった。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	16				合っていると思う。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	16				とても満足している。保護者の話を よく聞いてくれる。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16				適切にしていると思う。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16				・ 順調です。 ・ 成長を感じます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	16				・ 曜日(人数)によって内容も変化が あり本人も楽しんでいます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	12			4	月1回の小集団療育や園との面談もあ る。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	16				とても丁寧な説明だった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	14	2				昨年度より茶話会という形で交流の場を設定さ せていただいています。今後は内容の質の向上 に合わせ、発信力を高めることでより多くの保 護者様に参加いただけるよう努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・ 送迎時に様子を聞き、安心してい ます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	16				・ 面談でお話しできて安心です。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています か。	9	1		6	きょうだいは無いが、保護者同士の 交流はある。	昨年度より茶話会という形で交流の場を設定 させていただいています。今後は内容の 質の向上に合わせ、発信力を高めることで より多くの保護者様に参加いただけるよう 努めます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				・写真付きで良いと思う。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				・充分な説明がありました	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					重要事項説明書に記載のうえ契約時にご説明しております。また、業務継続計画の策定や日々の避難訓練を実施しています。今後はその様子や情報発信を行い、ご理解いただけるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	・最初に説明された。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				とても楽しく通所している。 楽しそうに通えているのが見れてよかった。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・毎回楽しみにしています。 ・楽しそうに通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・とても安心、満足しています。 ・通いだし以前より心配事が減り、安心にしています。	

○評価結果を受けて○

保護者様から多数のご意見をいただき、誠に感謝しております。

保護者様の参加機会の提供や療育情報、技術知識を提供する場など保護者様のニーズを知るとともに、発信力の向上など事業所の課題も見える結果となりました。また、支援内容や職員の質、他機関連携など良い評価をいただけたこと、職員一同嬉しく思っております。今後、質の高い支援の提供はもとより、課題解決に向けて精進してまいります。