

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 明石大久保校

公表日 2025年 2月 18日

利用児童  
数

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	2	1	・子供の人数と先生を入れると狭い ・個別と集団が同じ空間で行われているので、課題に集中するという意味ではどちらともいえないのかなと感じました。 ・多動なでも少しスペースがあれば活動が増えていいと思う ・必要最低限なスペースだと思いますが、体を動かすには狭いかなと思います。 ・送迎の際に見る程度なので普段の活動でどの様にスペースを活用してるかわからないですが人数多いと大変だろうと思います。	ご意見ありがとうございます。利用人数や時間帯の調整や環境の調整などを行いながら十分なスペースを確保できるように努めていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	0	1	・よくみて頂けている ・特に問題ないと思います。	ありがとうございます。今後お子さまに適切な支援が出来るよう体制を整えてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5	0	0	・部屋は何も思わないが、駐車場が危ない	駐車場周辺は危険箇所が多いため、今後とも十分注意して指導員と1対1で移動するようにしながら安全を確保してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	3	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0	・親が気づかない部分をみて関わって頂けている	ありがとうございます。今後ともお子様に適切な支援が出来るよう、専門性を高め合いながら支援をさせていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	1	0		各項目について支援内容を設定しております。具体的な支援内容を明確に保護者様へお知らせ出来るよう、今後より丁寧に説明を行ってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	0	1		支援プログラムが固定化されないように朝礼などで全スタッフが会議を行っています。今後も綿密な会議を行い、お子様に合わせた支援を行ってまいります。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	2		現在まで、地域の方々との交流の機会はありませんが、ご要望に応じて地域との連携について検討して参ります。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	0	5	・始めたばかりなのでまだ分からない	今後、KID ACADEMYでご提案できる内容や研修会などをお知らせさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3	0	1		年に2回の懇談に加えて、その都度必要な方にはお話を伺う機会を設けるようにしております。何かございましたらいつでもご相談ください。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	1	3		今年度茶話会を開催させていただきました。今後とも要望に合わせて定期的に茶話会やご兄弟が参加できるようなイベントを検討して参ります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	0	1		ご相談や申し入れについての受け入れ態勢について、保護者の皆様に周知を行ってまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	3	0	5	・当日の状況等、子どもの事を共有してくれるので助かっています。	今後とも、お子様の状況やご様子についてしっかりと情報共有をしてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0	・送迎の際も個別に対応されているので配慮されていると思います。	送迎の際には個別にファイリングし、他のご利用者の方とは区別して書類をお渡ししております。今後とも個人情報の扱いは留意してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	2		契約時にマニュアルのご説明をさせていただいていますが、今後はより詳細にマニュアルについて情報共有をさせていただきます。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2	0	3		防災訓練や地震に対する訓練などを行い、マンスリーレポートにてお知らせしております。今後も情報発信をしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1	0	1		安全計画を設定し、計画に基づいて支援を行っております。計画について保護者様に情報共有を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	5	・まだ怪我や事故がないのでわかりません。	事故や怪我が発生した場合には、詳細を保護者様にお知らせいたします。今後とも怪我や事故を引き起こさないよう、留意してまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	1	0	0	・意欲的に通えていると思います。	今後とも保護者様、お子様ともに安心して通って頂けるように様々な支援や配慮を行ってまいります。
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	0	0	・幼稚園も療育も行きたくない日があるようなのですが、療育から帰ってきた時は楽しそうにしています。	ありがとうございます。今後とも楽しんで通って頂けるような支援や関わりを大切にさせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0	0	・送迎を増やしてほしい ・子どもの変化も見えてくれ、支援して頂けていると思います。	送迎車を利用できる人数やルートは限られていますが、ご要望や保護者様の状況に合わせてご提案が出来るように工夫してまいります。今後ともお子様の成長を促していく事が出来る支援を考えてまいります。