

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス KID ACADEMY 芦屋校				公表日		2025年 2月 18日	
		利用児童数		26人		回収数		25人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
							ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	9	3	2	毎回何人ぐらいいるのかわかりませんが、ちょっと狭いように感じます。外での活動スペースがない。人数にもよると思うので10人いると少し狭そう。2階しかないのではスペースが狭そうに感じる。2階だけになったとのことで、子ども10人と先生方、かなり密集するのでは？と思います。が、本人は気にならないようなので問題ないかと思いません。	厚生労働省の定める広さ、設備基準は満たしております。活動内容に合わせたスペースを確保し、その中で密集しないよう環境整備を行ってまいります	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	3	配置基準をしらないのと、常に何人いるか知らないです。職員の配置基準を知らないでわからない。預ける日に何人いるかも知らない。	人員配置につきましては、法令を遵守しており有資格者を配置しております。送迎に出る時間帯もありますが、施設内は職員を2人以上で支援を行うなど安心安全に過ごしていただけるよう環境を整えていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	4	0	2	段差や階段などがありますが、特性において問題ありません。	玄関に段差があり、支援室が2階ということもありバリアフリーではないですが、危険がなく安全に過ごせるようお子様達にも声掛けを行いながら引き続き留意してまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	2	0	2		毎日の清掃、消毒、整理整頓を行い、お子様が安心安全に過ごすことができるように配慮しております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1	0	0	不安感の強い子供ですが、萎縮しないよう丁寧に接していただけてると感じます。	お子様一人一人の特性を考慮し専門性のある支援を心掛けていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1	0	1		お子様一人一人の特性や課題を把握して個別、集団での支援プログラムを作成しております。保護者の方にもご理解頂けるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	0	いつも詳しくヒアリングしていただいたり有難いです。モニタリングでお話したことが、しっかり盛り込まれています。	保護者様や指導員、関係各社などからのヒアリングを行った上で作成しております。その時々に必要な支援を提供できるよう努めてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1	0	0		「本人支援」「家族支援」「移行支援」を設定しています。今後も適切な項目が設定され適切な支援が提供できるよう努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1	0	2		法令に遵守して更新を行っていますが、見直しが必要と思われる場合は適宜、モニタリングをし職員と話し合い更新をするよう努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	2		今後も1年を通し季節を感じるプログラムを取り入れていき、固定化されないように工夫していきます。お子様が探求心を持てる内容や、バージョンアップするような工夫をしていけるようにしていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	11	8	地域の交流はしていないと思う。	現時点で地域交流は行っていないですが、今後地域交流などの機会を設けていきたいと思っております。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1	0	0		契約時に説明しております。保護者の方にわかりやすい説明ができるよう心掛けていきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	0	1		更新時にはわかりやすく丁寧な説明を心掛けていきます。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	1	3		相談などあれば個別対応しておりますが保護者の方に向けた体験会、指導員と話ができる機会など設けていければと考えています。必要があればご家族などが参加できる研修など行っていきたく思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	0	0	0	日頃から、子供の様子をよく見てくださっていて、何か気づいたことがあると報告してくださっています。	保護者様に日々の様子などお伝えするようしています。健康や発達の状況や課題について常に共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	4	0	0		計画書更新時に面談を行っておりますが、その他必要があれば適宜面談等を行うよう致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0		保護者様の意向に沿いながら、お子様に寄り添い、必要な支援を行っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	5	11	きょうだい同士の交流というものがあるのかはわかりません。	父母の会はありませんが、必要があれば検討していきたいです。進学、進路などで情報が必要な保護者の方には保護者同士の交流を個別対応させて頂いています。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	5		相談や申し入れについて対応整備をしております。契約時に説明し、玄関に体制を掲示しております。相談申し入れがある時には迅速に対応してまいります。引き続き、保護者の方のご要望など傾聴し、必要な対応や助言、相談ができるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1	0	0		見通しが必要なお子様には事前に活動内容などをお知らせするなど心掛けております。保護者の方とは、送迎時にお子様の様子をお伝えしたり、お電話や公式ライン、お手紙などで情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	0	7		毎月マンスリーレポートを発行し、活動の様子や行事予定、研修・訓練実施など発信しております。事業所自己評価はホームページで公開しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	4		個人情報に関しては守秘義務を遵守しております。個人ファイルなどの書類等は鍵付きの書庫にて管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	10		各種マニュアルは作成し周知しております。訓練や研修も職員全体で行っており、マンスリーレポートにて保護者様に周知しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	17		地震津波訓練・火災訓練・水害訓練など定期的に行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	0	4		新年度初めに安全計画を策定し、毎月、安全管理・点検など徹底して行っております。保護者様にはその内容をマンスリーレポートに記載しお渡ししております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3	0	8	怪我をした事がないのでわからない。	ケガなどがあつた際は速やかに連絡し適切な対応をするよう心掛けております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0		今後も安心して過ごせる場所を提供できるよう心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	4	0	0		職員やお友達と信頼関係を築け、楽しく活動に参加できるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	2	0	0	お友達とお出かけをしたりしたいと娘から聞く事があります	お子様や保護者の方のご要望にお応えできるように努めてまいります。