

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスKID ACADEMY 大石校
------	---------------------------

公表日 2025年 2月 18日

利用児童数 43人

回収数 31人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3	0	0	・少し狭いように感じる ・広すぎて回収がつかない落ち着かない があると思うのでちょうど良いと思う ・少し狭いと感じます。	厚生労働省の定める設備基準は満たしており、活動内容に応じてスペースの確保をしています。また、必要があればパーテーションで仕切り、個別スペースの確保をするなどお子様の様子に合わせて対応しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	0	・いつも沢山で見守ってもらえていると感じる	人員配置につきましては、法令を遵守しており有資格者を配置しています。また、送迎車に添乗をついたり、教室内の職員を2人以上で支援を行うなど引き続き安心安全に過ごしていただけるよう環境を整えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	6	1	3	・階段が急であったりバリアフリーとまではいかないかなと感じる ・お子さんの状態にもよりますが、二階以下にあるほうが望ましいと思います ・事業所で学ぶ様子をみていないので、わかりません。 ・建物の構造上、しかたないですが、階段がネックになるお子さんがいるのではと感じます。	構造上、エレベーターがなく階段のためご不便をおかけしております。階段では、サポートが必要なお子様に対して職員が1対1で対応したり、お子様の前後に職員がついたりと安全を留意しています。お子様に声かけを行いながら、引き続き安全面に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1	0	2	・白ベースでスッキリしているイメージです。 ・トイレが離れている	毎日の清掃、消毒、整理整頓を行い、お子様が安心安全に過ごすことができるように配慮しております。活動内容によって机の配置や部屋の使い方の工夫を行っています。また、トイレが室外にあるため、必ず職員がついてスムーズに行けるように対応しています。引き続き、安心安全に過ごすことができるよう配慮してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0	・いつも支援の内容を説明いただき情報も共有していただけているので信頼しています。	ご意見ありがとうございます。引き続き、保護者やお子様のご意向を確認させて頂きながら、お子様に合わせたオーダーメイドの支援を提供できるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1	0	1	・特に差異はないと感じる。 ・理念はともありがたいが、定期的 に提供されておらず、実現できてるとはいえない。	会社の理念や脳科学に基づいた支援プログラムを掲載させていただいております。また、お子様一人一人の特性や課題を把握してオーダーメイドのプログラムを作成しております。今後は、保護者の方にご理解いただけるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	0	0	0	・娘の発達に関して計画的な支援プログラムを作成してもらっていると思う。 ・最初はそうは感じられない面もありました。現場の言語聴覚士の方に検査を譲って理解いただけた後、かなり変わったと感じました	ご意見ありがとうございます。引き続き、お子様の特性を理解し、お子様にとってその時々に必要な支援を提供できるよう努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	2	・そのように感じます。 ・とても適切な支援計画を作ってくださいです。回数が少ないことが残念です。	引き続き、保護者やお子様の要望に応えられるように支援の向上に努めてまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	2	0	1	・そのように感じます。 ・とても適切な支援計画を作ってくださいです。回数が少ないことが残念です。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画の更新回数については法令を遵守していますが、お子様の成長に合わせて更新回数を検討してまいります。引き続き、個別支援計画をもとに、職員間で課題を共有し、支援の実施に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	1	・いつも娘が新しいことをしたときは嬉しそうに報告してくれます。 ・感触あそびなど、いろんなプログラムを工夫されていると感じます。 ・以前は固定化されているように感じました。けれどご相談させていただくと、変えてくださるのありがたかったです。	ご意見ありがとうございます。引き続き、非認知の活動では季節を感じるプログラムを取り入れたりしながら固定しないように工夫し、同じプログラムでも難易度を変えるなど工夫していきます。また、お子様にとって必要なプログラムは継続して行っていきたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	13	10	・中学の学習支援で利用しているため必要がない。 ・土曜日の利用のみなので不明 ・個人的に近所の子供も多く放課後児童クラブの利用もしており積極的に同世代の子供たちと交流していると感じる ・丁寧な説明を受けました。	現在、地域との交流は行っておりませんが、地域活動にアンテナを張りながら地域との交流をもてる機会を設けていきたいと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1	0	0		ご契約時に保護者の方にも分かりやすく、ご説明できるように心がけています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	0	0		今後も、ご契約時や個別支援計画更新時には分かりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5	1	4	・ペアレントトレーニング等の対象ではないと思うので。 ・利用したことがないので分かりません。	ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、保護者の方のお困り事など適切に対応していけるように努めてまいります。また、保護者の方に向けた体験会、指導員と話ができる機会など設けていければと考えています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	0	1	0	・検査をするまでは、その日の説明はありますし、その時に話を聞いてくださいました。共通理解があるとは思いませんでした。	ご意見ありがとうございます。保護者の方とお話ができる時間を大切に、お子様の状況や課題について常に共有できるように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	4	0	0	・いつも丁寧に面談していただいています。 ・こちらから希望したときにあるイメージです。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画更新時以外にも、定期的に面談を開催するなど考えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	2	・とても感謝しております。	日々、お子様の気持ちに寄り添いながら支援にあたっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	10	12	・仕事の都合もあり、父母会や保護者会があっても参加出来ないで、むしろ開催されなくていいです。 ・現在スポット利用のため。 ・週末だけなのでないのかもしれないかもかもしれません。	事業所として保護者向けイベントなど開催を積極的に実施できておりませんが、今後は保護者の方の負担にならない範囲で保護者の方にもKIDAの支援をご理解いただける場を設けていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	6	・とても感謝しております。	引き続き、保護者の方のご要望など傾聴し、必要な対応や助言、相談ができるように努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	2	0	0		見通しが必要なお子様には事前に活動内容などを伝えるなどお子様に合わせた対応をしています。保護者の方には、送迎時にお子様の様子をお伝えしたり、電話や公式LINE、お手紙を配布するなど情報伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	0	4		非認知の活動については、毎月活動内容を記載したプリントを児童用ファイルに挟んでいます。また、マンスリーレポートで毎月の活動や教室の取り組みなどをお伝えしています。今後は、毎月の様子をお伝えできればと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	1	0	1		引き続き、個人情報に関しては守秘義務を厳守し、鍵付きのキャビネットにて厳重に管理を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	6		各種マニュアルを完備し、職員間での共有、発生を想定した訓練を実施しています。また、定期的に訓練も実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	13	・まだ利用して間もないのでわからない。	今年度より、マンスリーレポートで訓練実施を保護者の方に周知しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	3		年度初めに安全計画を作成しており、教室内にも掲示しております。また、マンスリーレポートで安全計画に基づいた訓練などをお伝えしておりますが、今後は年度初めに安全計画をお知らせするなど周知できるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	11		特に大きな事故なく安全に過ごせています。何かあった際には、個別でご連絡させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	・楽しいようでこんなことを今日やったのだということを話してくれます。	引き続き、お子様にとって、安心して過ごせる場所、落ち着いて過ごせる場所、楽しい場所を提供できるようにと心掛けています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	6	0	0	・気分があるのですが、楽しんでると思います	引き続き、楽しく利用できるように職員との関係性や活動内容を工夫していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	2	0	0	・支援内容はとても満足しています。ただただ、回数が少ないです。	お子様や保護者の方のご要望にお応えできるように努めてまいります。