

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスKID ACADEMY 大久保校
------	----------------------------

公表日 2025年 2月 18日

利用児童数

回収数 44

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	9	0	4	・もう少し広い方が、良いように思います。けれど必要時には面談スペースなどを活用されているようです ・体を動かすには少し狭いかなと思う ・個室もあるので、みんなとは別に学ぶこともできるので問題ないと思っています。 ・複数人で過ごすには少し狭いと感じるときもある。ただ室内だけではなく外にもよく行くので、活動スペースが充分なときは多いと思う。 ・少し狭い気がしています。 ・建物に窓がほとんどなく閉鎖的な印象	ご意見ありがとうございます。事務所側とホワイトボードの後ろに大きな窓がございます。また、個別支援のための個室と事務所のなかにパーテーションで区切ったスペースを設けております。お子様のその日の状況に応じて、過ごしやすい場所を提供しています。ボール遊びや身体をしっかりと動かしたいお子様も多いので、長期休みはわんぱく広場やスポーツ交流館での活動を行っております。今後は平日にもそのような活動が出来るよう検討してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	38	2	0	4	・現在、何名の職員がいるのか正直わかりません	都度お知らせできておらず申し訳ありません。現在正職員6名パート2名で勤務しています。指導員5名〜6名配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	3	0	7	・あまり詳しく見た事がないので ・パーテーションで区切る等、ひとりになれる空間も必要だと感じる事が有ります。	ご意見ありがとうございます。個別支援のための個室と事務所のなかにパーテーションで区切ったスペースを設けております。お子様のその日の状況に応じて、過ごしやすい場所の提供に努めさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	3	0	1	・もう少し日差しが入れば明るい感じになって、いいなと思うことがあります。 ・もう少し遊び道具があるとやりたいことの選択の幅が広がると思う ・児童と放デイの両方利用していますがどのKIDさんにどのタイミングで行っててもとて整って清潔です。そのお陰で必要な情報が入りやすいように感じます。	今後、窓から日差しが入るレイアウトを検討させていただきます。お子様の興味を探り、それに合わせて道具や、お子様からの提案を考慮した上で、遊び道具の追加をさせていただきます。お褒めのお言葉ありがとうございます。今後も清潔を保ち、快く過ごせる空間を提供できるように努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	4	0	0	・個別支援があり、ありがたいです ・個別に毎度対応していただき、本当にありがとうございます。 ・専門の先生により重点的に支援をしてもらってます	嬉しいお言葉有り難うございます。専門的支援が始まり、より深くお子様の様子に沿った支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	4	・個人に合わせて個別な為	今後も、一人ひとりのお子様に合わせて支援の提供を心掛けていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	2	0	0	・興味のある事をしてくれて、弱みへの対策もしてくれている	今後もお子様を支援する職員全員で、課題やニーズについて客観的に分析できるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	2	0	3	・言語聴覚士の方のテストで、父親の療育への意識が高まり、家庭でも協力的に子供のフォローの時間を作るようになった	療育の意識を高め、ご家庭で協力的にいただけたことを嬉しく思います。今後も「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す内容を元に具体的な支援をさせていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1	0	3		今後も個別支援計画に沿った適切な支援が日々提供できるよう、職員の共通認識のもと努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	3	0	3	・毎月、曜日に偏りがないように工夫されていると思います ・個人の学習支援になっているので、内容が固定されていることもあると思う、それが悪いとも思えないことあると思う。 ・毎回満足して帰ってきます。 ・活動内容は充実していると思います	ありがとうございます。毎月カリキュラムミーティングを行い、それぞれのお子様楽しんで学べる活動を職員一同思案して決めております。今後も同じテーマのなかでも、内容を工夫して提供できるように努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	13	22	・小学校で交流会のようなものがあった。 ・放課後児童クラブや児童館との交流の必要性を感じません ・放課後児童クラブや児童館との交流の必要性を感じていません。	ご意見ありがとうございます。今はまだ交流の機会はありません。今後は地域の方が参加できるようにイベントも検討させていただきます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	1		今後も安心してご利用いただけますよう努めてまいります。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	0	・今日の行ったことを口頭で教えてもらえる。	今後も安心してご利用いただけますよう努めてまいります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	9	0	5	・主に児童で行われていると思います ・兄弟の都合もあり、インターネットの研修会には参加できませんでした。後日でも見れるような形だとうれしいです。	今後はご家族で参加いただける場を開催させていただきますと考えています。ご意見ありがとうございます。zoomでの勉強会につきましては検討させていただきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	5	0	0	・お迎え時にしっかりと話す時間を作ってくださいるのでともありがたいです。	ご意見ありがとうございます。送迎時や連絡ノートで常に日頃よりお子様の状況把握、課題について共有させていただいています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	5	0	0		ご要望ありましたら、事業所で面談を設けてお聞きしています。また、お急ぎのお悩み事ございましたら公式LINE、お電話でもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	4	0	1		ご心配おかけすることがありましたら誠に申し訳ございません。支援について、ご不安・ご不明点がございましたらいつでもお声掛けください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	7	15	16	・保護者会の案内を見たことがないが、家族参加のイベントがあることを知っている。 ・兄弟の交流機会ははまだないです。	今後、保護者同士の交流会の機会を設けていきたいと考えております。また、家族参加のイベントなども検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	5	1	5	・相談や申し入れをしていないので	ご要望ありましたら、事業所で面談を設けてお聞きしています。また、お急ぎのお悩み事ございましたら公式LINE、お電話でもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	4	0	0		障害のあるお子様や保護者の意思疎通のために、情報を視覚を用いてお知らせしたり、公式LINEでの情報伝達をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2	0	10		ホームページ・SNS等での配信はしていませんが、マンスリーレポートで活動の概要や行事内容を配布しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	0		個人情報の取扱いに十分気を付けるよう日頃より声掛けをしております。荷物の入れ間違い等、ミスがあった場合は全員で共有し、対策を繰り返さないよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	0	10		各マニュアルを策定し、研修にて職員が学ぶ時間を設けています。活動内容をマンスリーレポートでお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	4	0	12		非常災害の発生について、定期的に避難訓練を行っています。活動内容をマンスリーレポートでお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	38	3	0	3	・一度不審者が侵入したと連絡があった時は大変驚きましたが冷静な判断で何事もなく状況も全て共有してくださったので安心出来ました。	ご心配をおかけし誠に申し訳ございませんでした。今回の事件を忘れず、今後の不審者に対する訓練も重ねて行い、安心してご利用いただけるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	1	0	5		怪我等をされたなどの事故発生時は保護者様にお伝えさせていただいています。今後も安全に留意し、怪我のないように努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	3	0	0		今後もお子様が安心して通所していただけるよう、一人ひとりに寄り添う支援を心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	5	0	0	・週1回ですが、楽しそうにしています。	ありがとうございます。今後も全てのお子様楽しく、安心して過ごすことができる場所となるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	40	4	0	0	・よく見て下さっているの、安心して預けています	ありがとうございます。今後も支援に保護者様も満足していただけるよう、お子様の未来のために最善を尽くして支援して参ります。