

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス KID ACADEMY塚口校
------	---------------------------

公表日 2025年 2月 18日

利用児童
数

回収数 36

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	1	初めに見学に行った時にしか見てませんが、室内の家具もシンプルで十分なスペースがあるように思いました。広くて窓が大きく、閉塞感が無くて良い。 子どものいる部屋は運動するほど大きくはないですが、多少、体を動かして遊ぶくらいには良いのかと思います。	家具の配置を工夫し、より広くスペースが使えるよう工夫しました。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	0	3	いつも何人くらいの先生がいるか知らない。 毎回お迎え時に、その日の活動と本人の様子や言動を、詳細にご報告いただけています。もし十分に配置されていない場合は、そこまで見ることは出来ないのでと思います。 書類などの作成のため、たまに教室に行きますが、「先生はこんなにいるんだ」と、思っていました。送迎の車は運転手と先生の2人体制なので、十分だと思います。	人員配置は法令を遵守しており、有資格者（保育士・児童指導員・公認心理士など）を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	4	0	6	シンプルで片付いているので、余計な気が散らないようになっていと思う。また配置は適宜工夫されている様子。 入室前の階段が長くて暗い気がします。 きれいに整頓されている部屋なので、その時の活動に応じて物を提供しているようで、本人は分かりやすいのではないかと、思います。 いつも、綺麗です。	引き続きわかりやすく見やすい物の配置や動線作りに努めてまいります。玄関・階段の電球の取り換え等対応を検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0	0	1		引き続き清掃消毒を徹底して、清潔かつ感染症蔓延防止に努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	3	0	1	先生方1人1人が、理解して考えてくださっているなど感じています。毎回の活動報告や面談などもかなりきめ細かいと思います。 専門性というよりも、子どもを丁寧に取り扱っている感じがします。	お子様の発達段階や特性の理解のためのアセスメント、ディスカッションを職員間で平日頃から行っております。引き続き専門性支援の充実に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	0	0	1		有酸素運動、認知・非認知活動を含めたプログラムを提供しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1	0	0	面談時にこちらの話もよく聞いてくださり、親から見た懸念事項も盛り込んで最終決定していただいています。 いつも丁寧にヒアリングしていただき、ありがとうございます。 丁寧に聞き取りをしていただいています。	引き続き保護者の方と密に相談しながら作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	2	0	0	「移行支援」については今現在特に何も取組はないと思います（必要な場面ではないからと思われる）。	今後該当されるお子様の移行支援についても適宜支援内容を設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	2	0	0		お子様の個別支援計画を確認して日々の支援内容を話し合っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2	0	1	子供が毎回「今日は何するのか？」とワクワクしている事からも、楽しみながらできる活動が毎回用意されていると感じます。 工作や料理、その他色々幅広い内容を取り入れてくださっていると感じます。 いろいろな経験をさせていただきありがたいです。 大体1週間～十日間単位で、活動は変更しているようです。楽しんで作品を作っています。	暖かいコメントをありがとうございます。引き続きお子様が楽しんで取り組めるカリキュラムを提供してまいります。

	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	9	16	学校に通っているのに特にそのような機会は必要ない。 学校で「こどもクラブ」を利用しています。本人が行きたがるので、毎週水曜日（療育や習い事が無い日）に。そのような活動は聞いていません。	現在は、そのような活動を行っておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	2	0	0		今後もより支援の内容をわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0	0	0		今後も面談や日々の申し送り時に丁寧に説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	0	1	5	会う機会がないので、他の親御さんとも交流があれば良いと思います。勉強会もあり、それもためになりましたが、日々の活動報告の際に先生方とお話しさせていただくことの中に、とても参考になる事が散りばめられていると感じています。	親子ワークショップ、保護者勉強会など今後も積極的に開催していきたいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	2	0	0		引き続き、日々の支援内容やお子様の状況について申し送りの際にお伝えしたりお伺いしたりしてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	1		保護者からの子育ての悩み等に対する相談は随時受け付けております。今後も必要に応じて電話相談、面談などでご相談に応じてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	1		引き続きお子様の特性を理解する努力をし、ご本人またご家族に寄り添って支援してまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	7	15	きょうだいに関する何かは今まで無かったと思います。きょうだいへの支援は聞いたことがないように思います。	今後、ニーズやご希望に応じて開催を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	3	1	4		事業所に相談窓口を設置しております。契約時にも重要事項説明書にて説明をさせていただいておりますが、さらに保護者の方に情報の共有が出来るよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0	0	0	子供達と先生方の仲が良いと感じますし、親からも話しやすい関係を作っています。	ありがとうございます。引き続きお子様、保護者の方とのコミュニケーションを大切にまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	4		毎月のマンスリーレポートにてお子様の様子等をお伝えしております。また、公式LINEも活用し行事予定など共有しております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	0	3		契約時に個人情報の取り扱いについてご説明しております。また、イベント時など必要に応じて改めて撮影許可のお願いをしております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	0	0	4		契約時に各マニュアル等策定してあることをご説明し、マンスリーレポートで避難訓練の実施報告、安全対策の内容などお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1	0	5		定期的に実施し、マンスリーレポートにてお知らせしております。また、年間安全計画やフローチャートなどを玄関に提示しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	4		定期的に非常事態に備えた訓練や研修を定期的に行い、お子様の安全を確保する計画の見直しを行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1	0	8	そのようなことになったことがないので	事故発生時の対応など職員で事前に話し合いフローチャートの共有をしております。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	0	来年も絶対通う！と楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しんで通っていただけるように取り組んでいきます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	3	0	1	<p>実際、毎回迎えに行くと「楽しかった！」と満足しています。</p>	<p>コメントありがとうございます。引き続き楽しんでいただけるカリキュラムを提供し支援してまいります。</p>
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	2	0	0	<p>送迎時に今日の出来事などお話ししてもらえます。本人はあまり教えてくれないので、助かります。学校が早く終わる日は迎え時間を早くして療育時間を増やしてほしい。長期休暇中ももう少し長めに利用できるとうれしい。</p> <p>特にグループワークで毎回異なるプログラムが用意されているのが楽しいようです。また、先生方やお友達と過ごすのも楽しいようで、子ども本人は喜んで通所しています。子ども達の特性や様子をよく見ていただいております。ありがとうございます。とても満足しています。いつも毎回内容がおもしろくて、新鮮で、週1ではなくもう少し通わせたいとおもっています。</p>	<p>短縮授業等のご利用時間の変更には今後できる限り対応させていただきます。また、ご希望の方にはご利用回数を増やしていただけるよう、キャンセル待ちなどのご希望も聞きながら対応させていただきます。</p>