

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		KID ACADEMY尼崎校		公表日		2025年 2月 18日		利用児童数		36名		回収数		15件	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3	0	2	机上の療育に関しては充分、運動に関しては少し狭いかな？と感じます。 少人数だと、多少活動の中で動き回っても広さを感じるが、大人数の時は狭いのかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。厚生労働省の定める設備基準は満たしておりますが、利用者の安全を考慮してスペースをできる限り確保して支援できるよう今後も、配慮していきながら活動していきま							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	丁寧に1人1人の様子を見てくださると感じています。 手厚く療育していただいています。	ありがとうございます。引き続き、法令を遵守し、有資格者(保育士、公認心理士など)、児童指導員などを配置してまいります。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1	0	0	無駄なものはなく、整頓されているのがすごく良いと思います。 荷物入れはクリップで色わけしてあるのでわかりやすいが、ラベルのようなものがあれば視覚的にも分かりやすくなると思います。 入り口が階段なので、車椅子や下肢に不自由がある場合は移動が困難に感じます。	ご意見ありがとうございます。視覚的補助につきましては、お子様一人ひとりの発達に応じて、スタッフみんなで話合っておりますので今後も工夫をしながら提供をさせていただきます。 入口の階段につきましては、今後、検討してまいります。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	14	1	0	0	施設も綺麗で、手洗いなどもきちんとされています。 木造で造られているので木のぬくもりを感じ、落ち着いた空間で活動できると思う。 いつも綺麗な状態に保たれています。 ドアや窓を開けていますが定期的に換気した方がいいと思います。	ご意見ありがとうございます。出入口のドアは安全面を配慮し、施設しておりますが、窓を開け、換気扇をつけておりますので、引き続き換気を行ってまいります。							
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	1	細かくみていただいていると感じます。 通い始めたばかりなので、まだこどもに合った支援なのか分かりませんが、続けていながらみていきたいです。 カリキュラムがあり子どもにあった支援がされています。	ありがとうございます。引き続き、研修等で専門的知識の向上に努めてまいります。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	個人の活動ファイルに活動した項目に〇がしてあり、毎回違うプログラムや、新しい内容を活動しているの合っていると思います。	ありがとうございます。引き続き、お子様一人ひとりに必要なカリキュラムの選定を話し合いながら支援して参ります。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	毎回丁寧にヒアリングいただいています。	引き続き、一人一人の発達の分析と保護者様からのご要望を踏まえて個別支援計画の作成に努めて参ります。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		ガイドラインに沿った具体的な支援計画を作成しておりますが、保護者様へより分かりやすいご説明を心掛けてまいります。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		個別支援計画を職員同士情報共有を徹底し、個別支援計画に沿った支援を行ってまいります。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	3	0	1	今日は何をしたかが分かりにくいのでLINEやアプリで日報や写真をいただけたらと思います。	活動プログラムは、日々お子様のご様子に合わせて、偏りのないよう心がけております。 引き続き、その日のお子様のご様子を送迎時などにお伝えいたします。なお、アプリ等につきましては、今後検討いたします。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	2	2		保護者様のご意向や園の方針に合わせて、指導員の園訪問や園からの先生方への見学の受け入れを行い交流させていただいております。 地域のお子様や保護者の方への交流につきましては、今後検討して参ります。							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	15	0	0	0		ご契約時に詳しく説明させていただいております。ご不明点があれば随時、お答え致しますのでいつでもお声がけください。								

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	個別支援計画の更新時には面談させていただき、原案を示しながら内容について説明し、ご確認いただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	保護者向けの茶話会を年に数回開催しており、保護者間の情報共有の場を設けております。また、随時相談援助の面談も行っております(オンライン含む)。保護者参加の講習会・研修などのご案内もさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	日々、送迎時にKID ACADEMYでのお子様のご様子をお伝えし、またご家庭での様子もうかがい、健康や発達の状況の共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0	定期的に個別支援計画更新面談を行っております。また、個別支援計画更新時期以外にも随時、相談援助やお子様のカリキュラムの様子を見ていただいた後、ご家庭で取り組めることなど助言もさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	引き続き、ご利用者様・保護者様のお気持ちに寄り添った支援に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	2	保護者様向けのイベントが開催される際には、その都度ご案内させていただきます。現在、きょうだいに向けてのイベントの開催予定はございませんが、家族支援の中できょうだいの相談援助もさせていただきますので、お気軽にご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	1	ご相談などございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。速やかに面談等のお約束を対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1	引き続き、ご利用者様・保護者様のお気持ちの理解や情報伝達に配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	1	引き続き、毎月のマンスリーレポートでのお子さまのご様子や活動内容をお伝えし、ホームページやSNSで情報発信をしております。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	個人情報については、全て鍵のかかる書庫や金庫にて保管し持ち出し禁止など徹底しております。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	0	0	各種マニュアル策定については保護者様には契約時にご説明させて頂いており、玄関先に保護者様閲覧ファイルを設置しております。また、定期的に避難訓練や研修を実施し、実施概要等を保護者へ対しても公表・周知を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	2	災害についての意識がとても高いと感じています。ありがとうございます。定期的に避難訓練や研修を実施し、その後、反省会を開催し、常にブラッシュアップできるよう努めております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	引き続きスタッフ一人一人が意識を持ち、支援を行います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	2	引き続き、ケガや事故などの発生については、速やかに保護者様へご連絡し対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	毎回キッドアカデミーに行けることをとても楽しみにしています。ありがとうございます。ご利用者様・保護者様に安心感を持って来所いただけるよう支援いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	1	現在楽しく通所いただいているお子さまには、より楽しく過ごせる場所になるようにご支援いたします。また、そうではないお子さまにも少しずつ楽しいと思っただけのような支援を行ってまいります。

	29 事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	1	いつもありがとうございます。大変満足しております。スタッフの方々も親切で子供を安心して任せられます。	ありがとうございます。KID ACADEMYに通って良かったと皆さまに満足いただけるようこれからもより良い支援を提供させていただきます。
--	---------------------	----	---	---	---	--	--