

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	KID ACADEMY姫路校		
○保護者評価実施期間	2024年 11月 20日		2024年 12月 9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	23 (回答者数)	20
○従業者評価実施期間	2024年 11月 20日		2024年 12月 9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7 (回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 21日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・適切な支援の提供を行うことができていることが保護者様の満足度を高めている	・職員同士のコミュニケーションの機会を増やす取り組みを多くし、情報共有がしやすくしている。 ・個別に対応できるカリキュラムがあり、子供の発達段階に応じた適切なプログラムを設定できている。 ・研修やカリキュラムなどの理解度を高める機会を提供しており、職員一人一人の発達支援スキルが高い	・職員の待遇改善や働く環境の整備 ・子育て世代の職員への環境整備 ・研修や資格などスキルアップ提供の機会
2	・保護者への丁寧な説明ができていることが保護者様の満足度を高めている	・面談時の時間調整や丁寧に説明する工夫をしている。 ・マンスリーレポートや日報、日々の申し送りなど、お子様の細かい様子をお伝えできるように努めている。	・デジタルシステムを導入して、お子様の様子をデジタル管理できる取り組み
3	・環境及び体制について保護者様からの評価されている	・手厚い支援を行える利用時の時間調整や送迎等、保護者ニーズに沿う形のサービス提供ができるように努めて	・保護者様がより安心してお預けできるような環境の整備

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・アナログの内容が多く存在し、作業効率を図れていない	・事務作業の増加によるサービス提供時間を伸ばせていない点が課題として残っている	・デジタル化(ICT)の推進を進めていく取り組みを検討
2			
3			