

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY姫路校	公表日	2025年 1月 4日
		利用児童数	23
		回収数	20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	4	2	1	・運動などするスペースは、もう少し広めがいいのかな?と思いました。 ・集中力が続かない意識がそれやすい時もありますが、状況に合わせてプログラムの調整がされているとおもいます。 ・子供同士の利用重なり具合にもよりますが別の課題を同時には狭そう。	貴重なご意見ありがとうございます。スペースにつきまして、ご迷惑をおかけしております。限られたスペースの中で、家具やカリキュラム道具など、よりスペースを有効活用できるように考えており、今後も皆様が安心してお預けいただけるよう工夫して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1	・1対1で丁寧に関わっていただいています	ありがとうございます。これからも適切な法令を遵守した人員配置を行ってまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	0	1	・カバンを置く場所、活動場所、手洗い等分けられており段差もないです。 ・玄関で先生とその日のカリキュラムについて話す時、出入りが多くと邪魔になっている気がする。 ・本人も、どこで、何をするか理解し自分から活動できている様子です。	ご意見いただきありがとうございます。お子様が安心してご利用いただけるかどうかの確認を随時行いながら、環境調整をしてまいりますと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	2	0	0	・いつも清潔にされています。 ・冬になるので、換気をとどきしていただくと、より安心です。 ・下駄箱のスペースが土足か、そうじゃない範囲の境目がわかりにくい。	ありがとうございます。いただいたご意見を社内で共有し改善できるように努めて参ります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2	0	0	・子どもに寄り添った指導を下させています。 ・スタッフ同士で情報共有されていて一貫性のある支援がされていると思います。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	0	0	0	合っています。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	作成した内容を見せて頂きます。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	0	・思います。 ・ある先生に子供が挨拶や言葉が出ない時の声掛けに引かかる部分があった。その他保護者からも声掛けについて引かかる部分があると聞いた	ご心配をおかけして申し訳ございません。ご意見を承りました。社内で現状の把握と改善すべき点について確認を行い、職員研修などを通して改善に努めます。引き続きお子様、保護者様の方に安心してご利用いただけるよう、最善を尽くして参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	1	1	・1:1や1:複数等その日によって違い、楽しいです。 ・毎日担当スタッフがかわることで、同じプログラムでも変化があることや、多様な視点で対応していただいているとおもう。	ありがとうございます。お子様の発達課題に合わせたカリキュラムを楽しんで取り組んでいたけるよう工夫しています。今後もプログラムのブラッシュアップに努めてまいります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	3	4	3	・事業所さんじたいではありませんが、幼稚園や保育園に通園されている方が多く、そちらで交流されていると思います。 ・通っている保育園の様子を聞かれる事はあります。 しかし、園との交流があるかはわかりません。 ・おたよりで状況報告させているようです。	貴重なご意見ありがとうございます。マンスリーレポート等で必要な情報発信など行なっております。これからも連携機関と連携を行い、安心してお預けがいただけるようにスタッフ一同精進いたします。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	・ありました。 ・契約時、更新時にわかりやすい説明がありました。	ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心がけてまいります。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	して頂きました。	ありがとうございます。これからも丁寧な説明を心がけてまいります。ご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	0	0	・行われています。 ・親同士の交流やプログラムの体験など、楽しく参加させていただきました。	ありがとうございます。これからも保護者様と一緒にお子様の成長をサポートできるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	3	0	0	気になる事など伝えて下さいます。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	1	・行われています。 ・面談時に相談や共感していただいて問題解決できているとおもいます	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0	思います。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	4	1	・保護者同士の交流の場はあります。 ・兄弟へも、声をかけていただき安心して通っています ・兄弟同士の機会はない、保護者会等はありません。	ありがとうございます。これからも保護者様向けのイベントを開催し、保護者様同士が交流できる機会を設けて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	3	1	1	・対応して下さっています。 ・担当者からの説明や家庭での様子など、毎回相談できるため対応できていると感じています	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	3	0	0	思います。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	4	1	2	フェイスブックで発信されています。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	0	見えないファイルに入れて下さっています。	ありがとうございます。これからも個人情報の取り扱いに充分に留意し対応して参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	1	はい。	ありがとうございます。これからも保護者様に安心感を与えるように、スタッフ一同精進して参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	3	0	2	契約の時にしっかりと説明いただきました。	法令に基づき、非常時に備えた訓練等を行っております。またどのような訓練を行っているかなどについてはマンスリーレポートにてご報告をさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	0	1	契約の時にしっかりと説明いただきました。	事業所の安全計画につきましては、事業所にていつでも閲覧できるようになっております。何かご不明な点がございましたらいつでもお声掛けください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1	0	3	契約の時にしっかりと説明いただきました。	保護者様への迅速な連絡、説明、対応に努めております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	1	自分の気持ちうまく言葉であらわせず、崩れる事も多いですが、その都度先生方が適した対応をして下さるので、安心して通所しています。	ありがとうございます。今後ともお子様の発達を促すことができる関わり、カリキュラムの提供を行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	7	0	0	・最近、早く行きたい！と楽しみにしている感じを出す様になってます。 ・毎回楽しそうに通わせていただいています。 ・カリキュラムの内容と子どもの機嫌によって行きたがらない時があります。 ・当初より行き渋りの日が増えてきている	ご意見いただきありがとうございます。お子様のその日のコンディションを確認しながらカリキュラムや負荷のかけ方を調整して支援しております。スモールステップでお子様の成功体験を積み重ねることができるように引き続き丁寧な支援をして参ります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0	<p>・子どもの苦手をこくふさせようと工夫して下さっており伸びたので感謝しています。</p> <p>・毎回の支援の報告が直接関わった先生から直接聞ける事はあり難いのですが、デジタルシステムで文書化して見えるようにして下さいとわかりやすい。耳で聞くだけでは残りにくい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。デジタルシステムの導入を検討し、より見やすく分かりやすくできるように改善を行います。引き続きお子様、保護者様の方に安心してご利用いただけるよう、最善を尽くして参ります。</p>
--	----	------------------	----	---	---	---	---	--