

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY 大倉山校

公表日 2025年 2月 18日

利用児童  
数 19人

回収数 13人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	0	1	・部屋は狭くないが、少人数のため、それほど気にならない	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2	0	1	・3月に先生方が多く退職され不安なこともありましたが、その後先生方も増え、とても良くご指導いただいているので、利用者としては満足しております。ただ、今よりも職員の方が多いほうが、先生方のシフトを組まれる上で負担が減るのではないかなど心配もしております。キッドアカデミーさんには土曜にもレッスンや保護者会をしていただいております。働く身としては大変ありがたく助かっておりますが、先生方がお休みを取れているか気になっています。	3～4月で職員が大幅に入れ替わりご不便、ご心配をおかけして申し訳ございませんでした。職員配置は、法令の定める基準を満たしておりますが、さらに余裕のある運営ができるよう検討してまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	1	0	1	・シンプルで、衛生的だと感じます	療育室は、余計な視覚刺激になるものを外し、お子さまが療育に集中できるような環境づくりを今後心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2	0	0	・固定の曜日、時間を利用しておりますが、担当者が都度変わるのでもあまり変動がないと嬉しいです ・子供のことをよく見てくださっており、苦なことなどにフォーカスしたレッスンを取り入れてくださっていると思います	お子さまの療育は、様々な指導員との関わりも狙いとしています。職員間でお子さまの情報を共有し、個別の課題に合わせて指導員の担当を検討しています。説明が不十分だったため、今後は改めてより詳しくお伝えができるよう心がけていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	・相談をすることについてはとてもフランクでしやすい雰囲気があると思います。気軽に話ができ、聞いていただいているときも、とても親切・丁寧で、子供と保護者の気持ちに寄り添っていただいていると感じます。その上で、子供の特性をよく理解し、どのようなやり方がいいか一緒に考えたり、アドバイスいただいたり、方針を考えていただけるので安心しています。	ありがとうございます。今後もお子様・保護者に寄り添った支援に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2	0	1		個別支援計画に沿って、活動プログラムを立案し作成しています。活動プログラムの意図や目的をカリキュラムノートの中でお伝えしています。保護者様としっかり共有できるよう丁寧な説明を心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	0	1		お子さまの興味関心あるもの、季節を感じられるものなども活動プログラムに取り入れて、楽しみながら活動できるようにしています。指導員間でも、プログラムが固定しないよう情報共有をしっかりとしていきます。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	0	4	1	・元々保育園に通っている子供であるため、ここではそういった交流を求めているので特に問題に感じません。むしろ、普段は集団の中にいるので、そうではない個人や小集団のなかでの指導をいただけることを希望しています。	関係機関連携として、一部の園と保育参観や情報交換の会議の交流をしていますが、周知が十分ではなかったと感じております。今後は周知を徹底していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	0	1		毎回の療育で必ず、保護者様に現在のお子さまの様子や今後の取り組みについて、口頭やカリキュラムノートでお伝えする機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9	3	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	1	・とても親切です	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	3	1	・発達に問題のない他の兄弟との交流をもつ機会は特になかったです。特にもってほしいと感じたことはありませんが、障害のある兄弟のことを、他の兄弟にどのように説明したりしているのか、他のご家庭ではどのようにしているかは最近関心を持つようになりました。保護者会を開いて交流の場を持っていたいでいるので、そこで聞いてみたいと感じています ・きょうだいへの支援は特別にはされていないと思います。	保護者同士の交流の機会を設けるため、保護者会を開催しています。今後、きょうだいへの支援も保護者会のテーマとして取り上げていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	2	2	・下の弟のことについてメールにてご相談させていただいた時も、迅速に対応していただきました。	相談や申し入れがある際は、相談日を設けています。口頭や連絡のノートなどでお伝えいただきましたら相談日を設定していますので周知します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	3	1	1	・メールでのご連絡はいただいています	保護者向けアンケート結果、事業所評価をHPに掲載しております。今後は更に周知をしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	3	0	2	・他の方宛のメールが誤送信されることがあり注意していただけるとは思います	まことに失礼いたしました。今後は、そのようなことがないよう十分注意致します。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	1	・それほど頻繁にやっているという印象はないですが、レッスンが1時間程度なこともあり、今まで特に気になりませんでした。把握できていないのですが、子供に対しては、災害や家事などの際にどのように避難するのかなど、指導があれば安心	定期的に避難訓練を実施しています。マンスリーレポート、保護者会等を利用して発信していきます。各種マニュアルを作成し、職員も適宜確認し保管しています。閲覧希望の方は、お声がけください。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	0	1	・どのようにやっているかはよく知らない	周知が不足していました。マンズリーレポート、保護者会等を利用して発信していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	3	・以前そういう事があった時は連絡してもらいました。	今後もすぐに連絡するよう留意していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・キッドアカデミーさんに行くのをとっても楽しみにしています。	ありがとうございます。そのような言葉をいただくと励みになります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	1	・いつもありがとうございます。 ・先生の入替わりがあるため、そこが安定するとよりありがたいです。	先生の入替わりについては、まことに申し訳ございませんでした。今後は、そのようなことが無いよう留意していきます。