

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY 塚口校
------	-----------------

公表日 2025年 2月 18日

利用児童
数 31名

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	1	・フリースペースと座学スペースがある	教室をフリースペースとカリキュラム活動をするスペースの二つに分けています。仕切りはないので机で分けています。集団活動をする時は机を横に置き一部屋全体を使う時もあり、その都度状況に合わせて変化させています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	2		お子様には分かりやすいシンプルな空間になっております。視覚支援の配慮が必要なお子様などお子様の特性に応じて、その都度支援してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11	1	0	0	トイレが狭く、手洗いが小さい。快適な空間とは言い難い。	トイレと手洗い場が一緒になっており、手洗い場が狭くご迷惑をおかけしています。洗面所にお子様ご利用される際には、職員が必ず見守りを行っております。今後もお子様の事故の無いよう気を付けてまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	先生によって異なると思います。	様々な資格を持った職員が勤務しております。同じ方向を向いて支援しておりますが職員によっては伝え方などが異なることもあるかと思いますが今後も、同じ方向を向いて支援を提供させて頂きたいと思っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	2		今後も支援プログラムに沿って支援させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		指導発達支援ガイドラインが2024年4月に改訂されております。懇談時に、また詳しくご説明させていただきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0	もう少し具体的にしてくれると助かります。	今後は、より具体的なプログラムの提案をしてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	2		お子さまの成長に合わせて随時職員間で話し合い、より適切な支援を提供出来るよう日々努めております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	3		現在、設けておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	0	2		定期的に茶話会を開催し、保護者間の情報共有の場を設けております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0	ほとんどの先生方とはできていると思う。	日々、送迎時や懇談時に保護者からもお子様のご様子を聞き、また、こちらでのご様子もお伝えさせて頂いております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	0	5		保護者同士の交流の場として茶話会は開催しておりますが、きょうだい向けのイベント等は設けておりません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	2		定期的に保護者様向けのマンスリーレポートを作成しお子様のご様子等をお伝えしております。自己評価の結果はHPにて公表させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	3		定期的に訓練を実施し、保護者様向けマンスリーレポートにて訓練内容をご報告しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	6		定期的に、その日のご利用のお子様には訓練に参加して頂いております。今後は、事前に、マンスリーレポートにてお知らせしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		安全計画は、お教室入口横の壁に掲示させていただいております。また、必要に応じてマンスリーレポートでもお伝えしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	3		事故発生時には、速やかに保護者様へのご連絡と説明をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11	1	0	0	おおむね安心感を持っていると思うが、子どもが不安そうにしたり不機嫌になっている時がある。	今後も安心して楽しく過ごせるよう笑顔で迎え、また、職員間でよく話し合い、よりよい環境に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	0	1	あまり笑顔がない先生という時は少し嫌がっているが、それ以外の時は楽しそうにしている。	お子さまの前で笑顔になれるよう、職員間でも楽しく過ごせる環境を作ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	0	最近入られたと思われる先生があまり笑顔がなく、子どもも苦手そうで昨年度いらした先生の方が全体的に良かったが、それ以外の先生方に関してはよく見てくださっていると思う。	職員もまだ慣れずに不安があり保護者様にはご心配をおかけいたしました。お子様の最高の笑顔を引き出すために、より良い支援を提供できるよう職員一同努めてまいります。