

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY六甲道校

公表日 2025年 2月 18日

利用児童  
数 40

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2	0	2	座っての教育等が多いため(運動に重きを置いてないため)十分だと思う。 少人数制で十分な広さです。 駅近なので場所柄仕方がないとは思いますが、利用が集中する時間はやや手狭に感じます。 個人的には先生たちのことを含めて考えた時に狭いのではないかとと思うが、適切なスペースがわからず、わからないを選択しました。	今後も、できるだけお子様が過ごすスペースを広く確保できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	1	国で定めた人数があるならそこは不明であるが、一人からすると十分な人数だと思う。 適切です。	引き続き適切な人数を確保できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	2	施設内の環境について、知る機会がない。	茶話会など保護者様が来所する機会を設けて機会を増やしてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1	0	0	もう少し広さがあれば活動範囲(あまりよくないかもですが走り回れる)が広がるのかなと思います。	できるだけお子様が過ごすスペースを広く確保できるよう工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	個々に応じて対応して頂いている。 先生方はとても専門的な知識を持って子どもに接してくれていると感じます。 子供の特性に応じているのかわからないですが、当初悩んでいた言語の発達が急速に伸びたのを感じます。	ありがとうございます。引き続きお子様の為に最善を尽くしてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	1	個々の目標に対してしか分からない。 利用前に何った事業所説明と一致しています。	HPでの支援プログラム公表に向けて準備しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	形式的でなく、個人を見て具体的な課題や目標、対策が考えられている。 うまく言葉にできない感覚的な部分を汲み取って計画に落としこんでいただいています。	ありがとうございます、引き続き一人ひとりに合った目標を立てられるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	先生から療育後にお話があるため活動内容の報告と合わせて読ませて頂くが、理解が深まりやすい。 一点気になる点は、現在している取り組みが年齢にあっているのか(下もしくは上)を教えてください。 毎回多様なプログラムを組んでくださいます。子どもも利用を楽しみにしているようです。	お子様の発達段階に合わせてカリキュラムができるよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	1	通園している保育園との連携はあるが、その他の交流はないと思う。	通園されている保育所や認定こども園、幼稚園等との交流を深めてまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		契約時に重要事項説明書を用いて説明させていただいております。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	0	3	私が把握できていないだけかもしれないが、家族支援プログラムは、無いように思う。	保護者様が参加できる茶話会や会社全体で講師をお招きして講演を実施しております。案内などより周知できるよう努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0	電話でもいいのでもう少し面談回数を増やしてもいいのではないかと思います。こどもの状況はよく見てくださっていると思います。ただ、活動には保護者は立ち会わず、活動終了後に当日の様子を口頭で2分ほど何うというスケジュール柄、子どもの情報をじっくり相互で共有するのは難しいです。送迎のときに必ず一言様子を教えてもらえる。	ご希望おじて適宜面談を実施しております。日頃のお子様様子をより細かく共有できるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1	今は3ヶ月毎に決まってやっていると聞いている。支援計画の更新の際に色々相談させていただいていますが、もう少し相談させていただく機会があると嬉しいですね。送迎の際は時間的に難しいと思うので。	ご希望される方には適宜面談を実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	0	3	兄弟についてはよく分かりません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	2		支援計画ご説明時に、随時面談を受け付けている旨をお伝えしていますが、面談実施の流れについて細かくお伝えできるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	0	0	伝達事項がうまく届いてないことがある。	ご不便おかけし申し訳ございません、職員間での情報共有を徹底してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	0	2	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	1		今後もマンスリーレポートに実施状況を記載し、お知らせしてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	0	2		今後もマンスリーレポートに実施状況を記載し、お知らせしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		安全計画を事業所玄関に掲示しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	0	2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	0	0	最初は嫌がっていましたが、好きな先生もいるので楽しんでます。	ありがとうございます。引き続き楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	いつも子どもに対して温かく接してくださり、ありがとうございます。	より良い支援ができるよう全職員尽力してまいります。