

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY伏見桃山校				公表日	2025年 2月 19日		
					利用児童数		回収数	28
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	5	・1時間の利用なら十分なスペースだとは思いますが、1日となればどうかと思います。 ・当日の利用数によっては少し狭いように見えます。 ・何人で使っているかわからない。 ・桃山校には行ったことがないためわからない。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。活動スペースにおいては、厚生労働省の指定基準は満たしており、机や椅子など活動内容に合わせて配置を変えたりしながら支援を行っております。また、一時間の最大人数は10名となっております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	2	・皆さん息子と向き合っ対応してくださっているのがありがたいです。 ・少なめだと聞きましたが、個人的には本人の成長のためにいいかなと思います。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。職員の配置においては、厚生労働省の指定基準に満たしております。お子様にとってより良い支援を行えるよう、最善を尽くして参ります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	2		生活空間においては、シンプルな環境設定を心がけております。また、日常に近い環境を意図しており、バリアフリー化は行っておりません。ただし、必要だと判断に至った場合は、障害特性に合わせた環境設定を行っております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	0	0	2	・桃山校には行ったことがないためわからない。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。毎日室内の清掃や教員のアルコール消毒を行っております。また、広くとした空間になるよう全ての家具を端に配置しております。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0	・利用日にはどのようなことを目標にカリキュラムに取り組んでくださったかよくわかるように日報を書いてくださっています。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。利用日には、取り組んだ内容や形態について保護者の方に周知して頂けるよう送迎時のフィードバックや【日報】にて文面でもお伝え出来るよう仕組み作りを行っております。分からないこと等ございましたら、いつでもご質問ください。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0		支援プログラムの内容に沿って支援の提示を行っております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0	・面談時に話をよく聞いてくださり、目標につなげてくださっています。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。職員間で、お子様の様子等を話し合う場(モニタリング)を設けており、6か月に1回、アセスメント面談にて保護者様とニーズ整理を行い、支援計画に反映しております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	1		アセスメント面談時には、5領域に基づいてニーズの確認を行い、当事業所の見解に加え、必要に応じて関係機関(園)の見解も盛り込み、各項目に合わせて具体的な支援内容をご提示できるよう努めております。ご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。	

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	0		担当職員は、カリキュラム構成時に支援計画や前回の様子を踏まえ、適切な支援を立ててお子様に対応しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	2		活動プログラムが固定化しないよう、工夫を凝らしながらアプローチを積み重ねています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	4	7	・並行のため、特に必要と感じていません	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。現在、他機関との交流の場は設けておりません。今後は交流の機会を設けられるよう検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		契約時に約1時間の時間を設け、すべての説明を行っております。ご不明な点がございましたら、その際にご質問ください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0		契約時、更新時には事業所にて支援計画の内容説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	0	0	0	・茶話会に参加させていただき、他の親御さんの話を聞いてよかったです。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。当事業所をより知っていただく機会として、また普段聞けないご質問にお答えしたり、保護者様同士の親睦を深めていただく場として、年に2回、茶話会を開催しております。ぜひご参加ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25	3	0	0		送迎時またはお迎え時に、お子様の様子について共通認識を持てるよう、数分ではございますが、できるだけフィードバックの時間を設けております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2	0	0		6ヶ月に1回、または園訪問後や保護者様からのご希望に沿って懇談の場を設けており、必要に応じてアドバイスや助言をお伝えさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	0	1		当事業所では、まずお子さまからの発信をしっかり受け止めることを大切にしております。その上で、お子さまの心情や状況に応じたサポートとアプローチを行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	4	1	5	・まだ通い出したばかりなのでわかりません。 ・特徴がある子を持つ親同士でしか分かり合えないことなどが共感でき、一人ではないと励みになります。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。保護者様同士の親睦を深めていただく場として、年に2回、茶話会を開催しております。兄弟向けのイベントに関しては、設けておりません。今後は交流の機会を設けられるよう検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2	1	2		当事業所はLINEを導入しており、迅速に対応できるよう仕組み作りを行っております。又、電話にて相談受付も可能な限り対応させて頂いております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	2		当事業所はLINEを導入しており、迅速に対応できるよう仕組み作りを行っております。又、電話にて相談受付も可能な限り対応させて頂いております。また、お子様との意思の疎通は都度行っておりますのでご安心ください。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	0	0	1	・把握していません。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。毎年、集計結果をホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		鍵付きの書庫を設置しており、安全に取り扱い出来るように留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2	0	4	・されていると思います。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。すべてをマニュアル化し、保護者様にいつでもご覧いただけるよう整備しております。ご覧をご希望の際は、どうぞお気軽にお声がけください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	0	5	・されていると思います。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。定期的に必要な訓練を実施しており、緊急時に迅速な対応が行えるようにしております。毎月発行しております、マンスリーレポートにも記載しておりますので、ご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		当事業所では、安全計画を策定し、安全の確保を行いながら、支援を行っております。何か起こった場合には迅速な対応が出来るよう定期的な研修を行って参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	0	0	2		当事業所では、緊急時に速やかに報告できるよう、緊急連絡網を作成し、状況説明が可能な体制を整えております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1	・行きしぶりはあるのですが、行くを楽しんでいるので、楽しいんだと思います。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。信頼関係の構築を第一に考え、引き続き、お子様・保護者様・園様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	1	・行きしぶりはあるのですが、行くを楽しんでいるので、楽しいんだと思います。 ・行きたい！といつも楽しみにしている様子があります。	ご意見をいただき、誠にありがとうございます。すべてのお子様にとって楽しい場所となり、沢山の笑顔を引き出せるよう丁寧に関わりながら、安心して楽しくご利用いただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	0	0	・兄の時から利用していますが、いつも本当に丁寧に皆様温かく支援してくださり、とても安心して利用できています。	嬉しいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。引き続き、お子様の細やかなサインを見逃さないよう注意深く関わり、ニーズに合わせた支援やアプローチを行えるよう、最善を尽くしてまいります。