

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY伊川谷校

公表日 2025年 2月 18日

利用児童
数

回収数 14件

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5	0	0	・人数に対して少し狭い気がする ・少し手狭に思う	座って行う活動や動きのある活動を組み合わせ、安全に支援を提供することができるよう引き続き工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1		人員配置につきましては、法令を遵守しており、保育士や児童指導員等の有資格者を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	2	・子どもの活動する場の真ん中に柱があるのが気になる	ご意見ありがとうございます。お子様の様子に合わせて安全に支援を提供することができるよう、引き続き工夫してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0		日々の清掃や消毒を徹底し、清潔な空間を確保しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	1	・本人のペースに合わせてカリキュラムを実施して下さっているのが凄いいわい安心できます。 ・家族でも気付けない様な些細な事でも気付いて専門的に考えて共有して下さい 自宅でも対応出来るので助かっています。	お子様の特性やその日の様子などを考慮しながら、日々の支援を実施しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	2		公表している支援プログラムを中心に、それぞれのお子様に合わせて支援を提供しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0		日々のお子様の様子や保護者様のニーズなどを分析し、児童発達支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	2		児童発達支援計画には全ての項目を盛り込み、その計画に沿って支援内容の設定をしております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		児童発達支援計画に沿った支援を提供することができるよう、それぞれの職員が日々計画に目を通しながら支援内容の決定を行っております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	1	3		お子様が常に楽しく活動できるよう日々試行錯誤しながら、さまざまな取り組みを実施しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	0	5	3		現時点では他のこどもと活動する機会がないため、どのように取り入れていけばよいかを模索しながら検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		契約時に説明を行っております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		児童発達支援計画を提示しながら、具体的に支援内容の説明を行っております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	3	2	・面談でどのように過ごしているか教えて下さったり、実際に様子を見せてもらえる機会があり、家での様子なども相談させていただいて助かっています。	積極的な実施には至っておりません。面談時や日常のご利用時には、見学やお話などを通して情報共有を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	0	0		送迎時や保護者様によるお迎え時には、支援中の様子や体調について具体的にお話しすることで、保護者様との共通理解の徹底に努めております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1	・定期的な面談以外でも毎利用時にしっかりと話が出来るので安心して利用する事が出来ています。	定期的な面談を実施し、必要と感じられる支援や声かけなどを具体的に示すことで、助言や情報の共有に繋げております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	1		保護者様のお悩みやご相談に対して傾聴し、一緒に解決することができるように努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	3	5		茶話会を実施し、保護者様同士の交流が図れる場を提供してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	0	5		相談や申し入れに対する対応や体制の整備を行い、迅速かつ適切に対応するよう努めております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	1		送迎時やお電話での連絡を活用し、保護者との日々の意思疎通や共有、円滑な情報伝達に努めております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	5		毎月マンスリーレポートを発行し、活動概要や訓練内容等の情報の発信を行っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	1		守秘義務を遵守し、厳重に管理を行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	2		各種マニュアルを策定し、契約時に保護者様へ周知、説明を行っております。また、想定した訓練も定期的実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	4		定期的な避難訓練やその他必要な訓練を実施し、非常時に備えられるよう努めております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	1		安全計画を策定し、保護者様が見える場所に掲示しております。また、日々のヒヤリハットを職員間で共有し、事故に繋がることがないよう改善に努めております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	1		万が一怪我や事故などが発生した際には、必ず保護者様への連絡や状況等についても説明を行うよう努めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	・帰宅後いつも先生と何をお話したか教えてくれるのですが…先生たちが優しくコミュニケーションをとってくれているのが伝わります。	職員としっかりと信頼関係を築くことで、お子様に安心して通っていただけるよう努めております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	3	0	0		毎回の利用を楽しみにしていただけるよう、お子様ひとりひとりに合わせた取り組みを実施しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0		支援に十分に満足していただけるよう、ニーズをしっかりと把握し、お子様の状態に合わせた支援を提供できるよう努めております。