

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEKY PURE 和合校

公表日 2025年2月20日

利用児童
数 2025年1月15日

回収数 22

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	1	・ちょうどいいと思います ・外の駐車場も充分あるので部屋からの視界も良好です	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	1	4	何名いらっしゃるかが分からない	通信で職員紹介を取り入れます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	3	じっくりと見ていないので分かりません	保護者会や保護者参加のイベントを開催し、施設内の環境設備を確認して頂く機会を設けます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	2		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	3	0	1	・連絡帳にもしっかりと記載して頂けているので、言語能力不足の息子が伝えられなくても内容がわかり助かっています。	お子様への言葉遣いやコミュニケーション方法を今一度見直し、全職員に周知して共通理解の元支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	2	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	パソコン入力の仕方を覚えさせて欲しい。	活動プログラムでタイピング練習を定期的に取り入れています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	6	7		公共施設や地域のイベント等に参加する機会を設けていきます。また、系列校との交流イベントも考えていきます。
保護者へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	3	1		法改正があり、利用時間や負担額等の説明が周知されていないため、保護者会を開き改めて説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2	1	1		ご都合上、送迎時でのお渡しが多くなってしまったため、児童発達管理責任者以外の職員もしっかりと説明ができるよう改めて見直します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	4	8		保護者会を開催し、研修会や情報提供の場を設けていきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	2	0		相談支援事業所と連携をしながら、定期的にお子様のご家庭での様子を確認しています。また、個別支援計画書更新の際には面談を行っていますので、その際にご相談いただければと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	2	0		職員の言葉遣いや表情、関わり方等を見直し、お子様との信頼関係を築きながら支援していくよう努めます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	3	7		保護者会を開催します。夏祭りや運動会などのイベントを開催した際は、なるべく多くの保護者様に参加してもらえよう対策を考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	3	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	0	2		公表時は保護者様へ発信します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	2		
	非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	3	0	4	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	0	5		
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	4		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	2		契約時に説明をさせていただいていますが、実際に保護者連絡等の訓練を行っていないため、保護者様同意の元、参加型の避難訓練を実施していきたい。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・前夜から、ピュアさんへ行くのを楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	1	0	・これからはパソコンが必須になってくる。今、パソコンを使っての支援をしているので、学年ごとにもう少しレベルを上げた支援に取り組んでいってほしい。	・個別支援計画書を見直し、保護者様のご要望と本人の意思を織り交ぜながらプログラムとして取り入れていきます。