

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY PURE 和合校(児発)

公表日 2025年2月20日

利用児童数 2024年12月28日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			・活動別に部屋が分かれていたり外での活動も積極的に行ってきているので十分に確保されていると思います！ ・先生方がいつも施設内をととても綺麗にしてくれており、敷地内で遊べる遊具があったり、他にも色々企画して公園やプールなどにも連れて行ってきているのでとてもありがたいです。 ・活動の様子がまだあまり見れてないのて……	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		5	・細かく見ていただいていると思います。プールなどへ行く際も、グループを分けて別々に連れて行くため目がしっかり届いている環境にあると感じています。 ・子供何人につき、何名職員が必要なのか分かっていないため ・お辞めになった方がいたりですごく忙しそうに思います。	・職員配置に変更があった場合は、今後もオープンチャット等でお知らせしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			2	・物の位置などしっかり子どもたちにも分かりやすいよう書いてあります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1			・1でも記入しましたが、先生方がとても綺麗にしており活動しやすいよう配慮されています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		2	・帰る際は今日あった出来事などを細かく話して下さり助かっています。親と先生方の気持ちの共有が出来ていると感じます。 ・集団で過ごしているため、個人に合った支援は難しいかと思いますが、手厚く支援をいただいていることに感謝しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			2	・適宜先生方から方針なども説明されています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17			1	・定期的に面談をしていただき、その際に今の施設内での状況やこんなことをしたら子どもの成長につながるのではと提案していただいています。また自宅や幼稚園での様子、親の思いも聞いていただき今後の方向性もしっかり話し合えていると感じます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2		1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	3	3		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2	1	7		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1			・何かあったりするとその日にすぐに教えて頂いています。状況を、把握する手厚さがとても助かっています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	1	2	・悩んだり、困ったことがあるとお時間取っていただいたり、アドバイスしてください。 ・まだ入って半年未満なので分からないです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				・とても素敵な職員さんたちです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	2	8		・保護者会以外にも保護者様が参加できるイベント等企画していけたらと考えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			2	・困ったことがあると色々アドバイス頂いており、本当にありがたいです。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18				・変化があったときには、すぐに教えてくださいます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	3				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16		1	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				・とても楽しく通所しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18					
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・とても満足しています。ありがたいです。	