

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY PURE つるせ校
------	-----------------------

公表日 2025年2月20日

利用児童  
数 2024年12月7日

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	1	・夏祭りの時にも見させて頂きましたが、勉強するスペースや遊ぶスペースが十分に確保されていました。 ・活動場所は広くあると思っています。くつろぎスペースと工夫して活動されていると感じています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	1	特別支援学校のお子さんが多いことでもありますので、多くの職員さんがいると感じています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	0	0	0	いつも整頓されているなと思っています。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	得意な事や好きな物を共有してくれているなと思います。 なかなか活動に参加できないこともありますが、様子に応じて取り組みやすい工夫をされていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	2	0	1	様々な活動を提供されていると思います。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	モニタリングも丁寧に行って下さっています。成長はしているのだろうか？と親は思いますが、話を聞き、振り返ることで成長を感じることができています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1	丁寧に書かれています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	個別の取り組みをして下さるなど支援してくれています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	1	毎月予定表が配布されていて、様々な行っていることがわかります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	5	2	2	外出の機会が限られていますので…仕方ないことだと思います。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0	丁寧に説明されています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0	面談の際に行われています。いつも丁寧に言って下さっています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	1	オンラインのものは時々ある為事業所では保護者会はありませんがそれ以外はありません。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14	0	0	0	送迎の際に様子など話をしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	1		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	1	保護者会は開催されていて、親同士の交流もあります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0	送迎の時によくその日の様子を話してくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	5	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	1	避難訓練なども行われています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	1		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	通所を楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	安心して預けられてます。通所を楽しみにしています。ご機嫌で帰宅します。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・丁寧な対応で信頼できます。 ・長期休暇の利用開始時間が他事業所さんより遅いと思う。以前のように早めに戻してほしい。仕事をしている者としては、9時台のお迎えのほうが利用しやすい。	ご意見ありがとうございます。日頃より利用時間につきましてご協力ありがとうございます。送迎の順番を変更する等可能な限り対応させていただきますので、いつでもご相談くださいますようお願いいたします。