

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	KID ACADEMY SPORTS 灘校
------	-----------------------

公表日 2025年 2月 18日

利用児童数

回収数 40

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	6	1	2	・見学に行けていないので活動の様子が分からない ・高学年が多いと狭いと感じる。 ・活動様子を見学した事ありません ・もう少し広さがあつた方が動きやすいのかなとも思います。 ・一階と2階で分かれてるのが良い	面談時に見学を案内させて頂いており、ご希望に応じて見学を随時受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。今後も、スペースを広く使用できるような工夫をしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	1	0	4	・毎回、何人おられるかわからないのでどちらとも言えない。入り口辺りに職員の写真などあればわかりやすいかもしれない。 ・活動様子を見学した事ありません ・活動中、何人のスタッフの方がついて下さっているかは保護者には分かりません	ご希望に応じて見学を随時受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。今後は、支援員全員の顔写真を年度初めに配布し確認してもらうようにします。面談にスタッフも一緒に入り交流を図ったり茶話会などで様子をお伝えいたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	5	0	4	・活動様子を見学した事ありません ・2階部分にはほとんど行った事がないので分かりません	面談時に見学を案内させて頂いており、ご希望に応じて見学を随時受け付けておりますのでお気軽にご相談ください。事業所の整理整頓を行い、スペースを少しでも広げるように今後も工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	5	0	3	・迎えに行った時に消毒の匂いがすることがあり、安心します。 ・活動様子を見学した事ありません	整理整頓・消毒や清掃を毎日行っていますので今後も、安心して皆さまに通所して頂けるように徹底していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	0	1	・有資格者の方、スポーツ経験者がいらっしゃるので専門性のある支援が受けられていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	2		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	1	0	0	・3年間で、身体を動かすことに抵抗がなくなり、楽しめるようになった。	今後も、お子様が楽しく通えるような環境づくりを引き続き行なっていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	2	0	5	・本人支援はよくしていただいていると思います。	今後も家族支援、移行支援についても面談時に説明を十分に行っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	2	0	1	・毎月のレポートを楽しみに読んでいます。子どもたちに合った内容でチームに分かれたりと工夫を感じています。	ご意見ありがとうございます。今後も工夫をしていながらプログラムを提供させて頂きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	18	13	・特に交流はないと思いますが特に不満は感じていない ・こういった機会は聞いたことがない。 ・長期休暇中は学童への送迎もあり、併用している。	今後は、ご要望に応じて検討していきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	1	0	4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	4	1	0	・ウェブの活動内容報告で確認しています。コーチからの、送迎時の口頭報告は、ない日もあります。	今後も日報でご様子をお伝えしていきます。今後は、送迎時での報告の徹底と必要に応じてお電話等でお伝えしてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	2	0	3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1	1	3		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	7	6	14		今後は茶話会を実施し、交流の場を設けていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	2	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	0	1	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	1	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	0	2	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	0	11		今後もマンスリーレポートなどでお知らせをしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4	0	17		マンスリーレポートにてお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2	0	9		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	0	0	9		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	2	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33	4	2	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	2	1	0	・スタッフ間の連携不足を感じることで複数回ありました。 ・欠席報告書を提出したのに、再度提出を求められた(複数回)。 ・提出物を子どもに持たせているのに、ピックアップしてもらえていなかった。	その際は、申し訳ございませんでした。今後は情報共有をしっかりと行い、提出物に関しては日々の確認を徹底していきます。