

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 KID ACADEMY DANCE 上西校

公表日 2025年2月20日

利用児童
数 2025年1月8日

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1	0	ダンスレッスン中に隣の子と何回かぶつかった色々考えながら取り組んでと思います	環境面の見直しや、児童間の距離に 対し 適宜声掛けを行い、衝突が発生しない よう取り組みます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	3	4	6		
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	6	0	7	研修会などあるが時間が合わず参加できない	回数を増やしたり、オンラインでの参加等、現地参加が難しい家庭への配慮をしながら開催する。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	1	お忙しいなか連絡ノートの記載ありがとうございます。 送迎時にも様子を教えてくださいるので状況がわかりやすいです。	今後も連絡ノートや送迎時のコミュニケーションを欠かさず行っていく。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0		

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	6	6		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	5		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	9	利用曜日が限られているので、訓練が実施されているのかわかりません。	実施した際には連絡帳や、通信等を利用して保護者に実施した事実が伝わるようにしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	1	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2	0	4	建物の耐震や柵等倒れないように工夫されているのかわかりません。	一番大きな鉄のロッカーにはつっぱり棒がなされています。その他必要な箇所に対しても耐震対策を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	5	・今までにない為です ・夏に海に行ったようだが海の中に入るのほどかと思った。 波にさらわれる事故もある所。 子供の数に対し大人の数は足りていたか？	活動実施時には職員1人に対し児童が2-3人の状態でグループをつくり活動を行わせていただきました。波打ち際まで遊ぶ範囲を決めて活動を実施させていただきました。今後は水の流れの少ない公園などでの実施を検討します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0	0	娘の得意を引き出していただき感謝しています	今後もお子様1人1人の特性や目標、課題に合わせた支援の立案と、各スタッフの自己研鑽を積んでいきます。今後ともよろしくお願いいたします。