

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2024年 2月 16日

事業所名： KID ACADEMY西神中央校

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	厚生労働省が定める設備基準を満たしています。また、支援によって机を移動したり、不要な物は置かないように工夫をしております。	はい 9/いいえ 1 どちらとも言えない2/わからない2 もう少し広くてトイレも付いているといいなと思う。	ご意見ありがとうございます。 ご利用状況によってご不便をおかけすることがないよう、適切な環境をご提供できるようにスペースを確保してまいります。
	2 職員の適切な配置	人員配置につきましては、法令を遵守しており、有資格者(保育士・児童指導員など)を配置しております。	はい 11/わからない 2 言語聴覚士の方が入られてより安心感が増しました。 所持資格、経験年数、前職等わからないため、専門性の判断不可。	ご意見ありがとうございます。 茶話会などで指導員のことを知っていただけるような内容を 取り入れていきます。 また、普段から保護者様とのコミュニケーションも、より一層深めていけるよう努めてまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	安全のため、ゲートやカギを施錠させていただいております。 また、不要な物は置かないようにさせていただき、安全な環境を提供するように努めております。 声が響きやすい場がございますので、その場に合わせてお子様に伝わりやすい声量で支援するように努めております。	はい 12/どちらとも言えない 2 活動空間が非常に狭いと感じました。注意が転動する障害特性のある児童にとっては課題に集中しにくく特性に応じた指導を提供するのは困難かと思えます。 パーテーションで仕切るなどの工夫もあって良いかと思えます。	ご意見ありがとうございます。 パーテーションという、具体的なご意見を頂けて感謝いたします。 お子様の活動に最適で安全な環境整備について、全職員で話し合いを重ねてまいります。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	支援後に教具や室内の清掃、消毒を徹底しており、利用者様が健康・安全に過ごせるよう配慮しています。	はい 11/いいえ 1 どちらとも言えない 1 清潔であるとは思いますが子どもの活動に合わせた空間になってあるとは思いません。 上記のような対策が必要かと思えます。	ご意見ありがとうございます。 上記の件も含めまして、より一層清潔かつ安全に過ごしていただける環境について、全職員で考えていきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	朝礼にて日々の振り返りや予定などの確認をし、全職員が共通の理解を持って支援に当たることが出来るようになっております。 また、ご利用者様の目標設定が適切であるかなどについても定期的に見直しを行い、日々の支援の質の向上も高められるように話し合いの機会を設けております。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は、利用者・社内の2者評価をとっております。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	入社時に計3回(21時間)のスタッフ研修を実施し、その後は支援の質の向上を目指した事例検討の場や研修の機会を設けております。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画書の更新にあたり、面談等で保護者や利用者に対する現状のご確認や、今後の支援についてのご希望を伺うことで、その内容を支援計画に落とし込んでおります。また、それらの情報を日々の支援につなげております。	はい13 /どちらとも言えない 1 きちんと保護者と合意形成を図りながら計画をたてているところは良いところだと感じています。	ご意見ありがとうございます。 保護者の方々のニーズをしっかりと把握、分析できるよう、今後も丁寧なアセスメントに取り組んでまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	お一人お一人のお子さんに必要な伸ばしていきたい力を分析し、個別カリキュラムと集団カリキュラムを組み合わせ実施しております。 また、集団療育内においても利用者の状況に応じたねらいを設定できるように個別に支援目標を設定しております。	はい 13/わからない 1 上記と同じ	ありがとうございます。 お一人お一人に合わせて、個別活動ならびに集団活動ねらいや目的をもって支援をさせていただきます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画を作成する際に、複数の職員で会議を行って適切な支援内容について協議を重ねております。 また、保護者様からの聞き取りもふまえたうえでさらに総合的に判断し計画を作成しております。		
適切な支援の提供 t (続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画書をもとに、職員間でその日のご利用者様の様子や支援の方針などについて話し合い、支援内容を決定しております。	はい 13/どちらとも言えない 1 語彙力やワーキングメモリを鍛えようという意図が感じられます。コミュニケーション能力の向上を第一に期待しているのでこちらの要望に合致したトレーニングを実施していただいていると思います。	語彙力やワーキングメモリを鍛えようという意図を感じて頂けてなによりでございます。コミュニケーション能力の向上など、お一人お一人に合わせた支援を、計画に沿った形で今後も進めてまいります。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	スタッフ間で個別・集団それぞれにおいてできるようになったことや現状の課題を共有し、カリキュラムの組み方や支援内容の立案に活かしております。		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	利用時間や曜日によって、一緒に活動できるお友達が違うこともあり、その日の最善の組み方を意識しております。 長期休暇においては、日頃の利用時間とは異なるお友達と活動することもありますので、お友達との関わり方が普段と異なることも想定してカリキュラムを組んでおります。 来所された際のお子様の体調などを見て調整することも大切にしております。		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	ご利用の都度、記録を確認し、職員間で共有しております。活動プログラムの固定化がなされないように意識しながらも、なぜそのカリキュラムに取り組んでいたかという目的意識に重点をおくようにしております。	はい 13/どちらとも言えない 1 児童のモチベーションを勘案しながら、意図をもってされるならある程度固定されたプログラムであっても不満はございません。	ご意見の通り、お子様のモチベーションが大切だと存じております。 今後もお子様の気持ちを考慮しながら、適切なカリキュラムを選択していきけるよう、お子様のお気持ちなどに寄り添うことを意識してまいります。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	活動前に全職員で話し合い、支援内容や役割分担について確認を徹底しております。また、改善点があれば前日の役割分担について振り返りをし、より安全で適切な支援ができるよう努めております。		

	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	成長がみられたところや、支援の方法について共有しておきたいところなどは記録を用いると共に、口頭で直接伝達をしたり翌日の朝礼で共有したりするように努めております。		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の支援については、毎回徹底して記録を残しております。共有が必要な事項や、支援の改善については別途個別にミーティングを開き、適切な支援について話し合いの機会を設けております。		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回以上のモニタリング実施・計画の見直しを行っております。		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	モニタリングを丁寧に行い、子供の状況や発達年齢を把握した職員がサービス担当者会議に出席しております。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実	医療的ケアが必要なお子様はおられません。		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	医療的ケアが必要なお子様はおられません。		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間で支援内容等の十分な情報共有	園訪問を行ったり園からもKIDAIに来て頂いたりし、お子さんの情報の共有を行っております。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現状対象にあたるご利用者がいらっしゃいませんが、該当される方が出てこられた際には、次の支援につながる情報共有をおこなってまいります。		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	保護者からのお声かけがあれば積極的に連携させていただき、お子様の状況把握や職員の専門性の向上に努めてまいります。		
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナ感染拡大防止の観点もあり、積極的に実施することができない状況ではあります。	はい 3/いいえ 3 どちらとも言えない 1/わからない 7	積極的に実施することができない状況ではありますが、開催の際は保護者の方々にお知らせをさせていただきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ感染拡大防止の観点もあり、積極的な招待・交流は行えておりません。		
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	初回ご契約時にご説明をさせていただいております。	はい 13/わからない 1	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	計画を提示しながら、ご利用者の発達年齢や状況に沿った具体的な支援内容の説明に努めております。	はい 13/どちらとも言えない 1	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	コロナ感染拡大防止の観点もあり、積極的な実施には至っておりません。	はい 6/どちらとも言えない 3 わからない 5	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	個別懇談会に加え、送迎時の伝達や日々のお子様のノート等を活用し、保護者様と共通理解の徹底に努めております。	はい 11/どちらとも言えない 3	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応に必要な助言の実施	ご意見やご相談を頂いた際は保護者様の目線に立ち、必要と感じられる支援や声かけなどを具体的にお話させていただけるように努めております。また、頂いたご相談・情報の共有は他の職員にも共有し全体で考えさせていただいております。	はい 11/わからない 3 育児に関する助言はない。	ご意見ありがとうございます。保護者様からのご相談は随時受け付けております。何かございましたら、いつでもご相談いただければと思います。ご相談内容によってはお時間を頂く場合もあるかとは思いますが、より適切なご支援の方法をご提案させていただきたいと考えております。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ感染拡大防止の観点もあり、積極的な企画・実施は行えておりません。	はい 8/いいえ 1 どちらとも言えない 5	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情に対する対応・体制の整備を行い、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応するよう努めております。	はい 6/わからない 8	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	送迎時の保護者様とお話をしっかりとヒアリングしたり、保護者様からのご連絡にできるだけ早く回答できるように努めております。また、保護者からいただいたご連絡は全職員間で共有させていただき円滑な情報伝達を心掛けております。	はい 12/どちらともいえない 1 わからない 1 欠席の連絡や、連絡したいことをアプリ等を通して出来るかとすかります。	ご意見ありがとうございます。お忙しいなか大変恐縮ですが、お子様の適切な様子の把握や、様々な状況の確認などでお電話をさせていただくことが多くなっております。頂いたご意見は共有させていただき、今後の校運営に反映できるか検討させていただきます。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	会報はございませんが、マンスリーやアプリなどを通して情報の発信を行っております。	はい 10/どちらとも言えない 2 わからない 2	

	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報に関しては、守秘義務を順守し、鍵付きキャビネットにて厳重に管理を行っております。	はい 12/わからない 2	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	指導員は定期的に研修や訓練を行い、保護者の方にも見えるよう、マニュアルなどを掲示しております。	はい 12/わからない 2	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に訓練を実施し、訓練の際に持ち出すリュックなどについても定期的に確認しております。	はい 8/わからない 6	
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止委員会を開催し、研修をふまえて様々な状況に対応できるようにしております。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行う場合の組織的なルールを明確化し、身体拘束を行う必要がある場合には、利用者や保護者への十分な説明・計画への記載を徹底して行っている		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食品の提供は行っておりませんが、お水を提供する際は保護者の方に確認しております。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット報告書を作成し、事業所内で共有できるように徹底しております。		