

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2024年 2月 16日

事業所名：放デイKID ACADEMY大久保校

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	身体を動かす場合は、机や椅子を移動して、スペースを広くし、安全に配慮して行っております。	はい・23/どちらとも言えない・1/いいえ・0 /わからない・1 ご意見 建物に窓もなく、広い方ではない。	事務所側と大きなホワイトボードの後ろに2つ窓がございます。換気のため常に開けておりますのでご安心ください。
	2 職員の適切な配置	指導員が手薄にならないよう休めや有休を配慮しております。	はい・22/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・2 ご意見 読み書きや学校の授業での困り事に具体的な対策を提案していただいたり、レポートを作成していただいて本当に感謝しております。	ご意見ありがとうございます。今後も安心してご利用いただけますよう、誠心誠意努めさせていただきます。また適切な配置で支援を心掛けてまいります。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	バリアフリーで段差のない室内になっております。装飾をできるだけ控え、情報過多にならないようにしております。大きなホワイトボードで視覚支援できるようにしております。	はい・22/どちらとも言えない・1/いいえ・1 /わからない・2	今後もお子様にとって過ごしやすい場所になるよう工夫をさせていただきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	気持ちよく過ごしていただけるよう、整理整頓、掃除、換気の確保を心掛けております。	はい・25/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・0	今後も皆様に評価していただけるよう心掛けてまいります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎朝、職員全員でミーティングを行い、昨日の振り返り、その日のお子様の支援への話し合いをしております。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は第3者評価を行っておりません。今後、検討をしていきたいと思っております。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	職員の資質の向上のため、毎月研修の機会を確保しております。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	職員全員でアセスメントを行い、モニタリングでも意見を出し合い、個別支援計画書を作成しております。	はい・25/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・0	今後もお子様を支援する職員全員で、ニーズや課題について客観的に分析できるよう努めさせていただきます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様の状況に応じた、個別活動、集団活動を組み合わせた個別支援計画書の作成を心掛けております。	はい・25/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・0	今後もしっかりと保護者様のご意見も踏まえ、お子様の思いに寄り添い個別支援計画書を作成して参ります。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別活動、集団活動のなかで、現在のお子様の躰ぎに必要な支援内容を具体的に記載させていただいております。	はい・25/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・0	お子様の状況に応じ、個別活動、集団活動のなかで必要な支援内容が記載できるよう日々勉強させていただきます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	管理者からの指導の受け、計画書に沿った支援ができるようミーティングを重ね共有しております。	はい・23/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・2	今後も個別支援計画書に沿った適切な支援が日々提供できるよう努めてまいります。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	月1回、会社全体でのカリキュラム研修の後、その月のテーマに沿って職員全員で活動プログラムを立案しております。		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休暇は野外活動や社会参加など普段できないことを経験できるよう工夫しております。土曜日の午後に個別の学習支援に取り組んでいます。		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	研修などを通して、いろいろなアイデアを出し合い、児童の特性、その日の体調なども踏まえて柔軟にプログラムを工夫し実施しております。	はい・20/どちらとも言えない・2/いいえ・0 /わからない・3 ご意見 夏休みや季節に合わせたイベントを計画してくださるのがとても良いと思います。夏休みの支援内容が同じ日にあり、長期休暇はカレンダー方式にして内容が分かりや	児童の特性、その日の体調なども踏まえて柔軟にプログラムを工夫し実施しております。お子様に楽しんでいただけるようアイデアを出し合いながら、今後も努めて参ります。長期休暇では日頃のできない体験をしていただけるよう今後も企画させていただきます。またカレンダー方式にしてお知らせもお渡しできるようにご留意させていただきます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎朝、職員全員でミーティングを行い、その日の支援内容や役割分担についての確認をしております。		
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後に職員間で、その日の振り返りを行う、または連絡ノートに記載し、情報共有をしております。また、次の朝のミーティングでも気になった点について話し合うようにしております。		
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	その日の支援の内容を記録し、また次の日の朝のミーティングで支援の改善、対応について話し合うようにしております。		

	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	モニタリングを実施し、保護者様との面談に職員も参加し支援書の見直しをしております。		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	相談支援員との電話での聞き取りや定期的な訪問などで情報共有をしております。保護者様の必要に応じてサービス担当者会議も行う予定にしております。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在ご利用はありません。		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在ご利用はありません。		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	学校への送迎時に子どもの様子をお聞きしたり、必要に応じて見学、面談を行って情報共有をしております。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	まだ、卒業後の支援の経験がありませんが今後、卒業後の円滑な移行支援ができるよう、情報を収集していく予定にしております。		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	会社内での専門機関での研修の受講をしております。今後は支援センターでの研修も積極的に参加していく予定にしております。		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	コロナやインフルエンザなど感染症の事情でまだ活動は行っていません。野外活動先で、地域のお子様と交流して遊ぶ機会を予定にしております。	はい・3/どちらとも言えない・3/いいえ・4 /わからない・15	コロナやインフルエンザなど感染症の事情でまだ活動は行っていません。野外活動先で、地域のお子様と交流し、遊ぶ機会を設けております。
保護者への説明責任・連携支援	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	まだ、事業所の行事への地域住民の招待などの活動はできておりません。今後どのような地域交流ができるか検討してまいります。		
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時や契約時に児童発達支援管理責任者より、時間をご説明しております。送迎時やお電話でのご質問も都度お答えさせていただきますいております。	はい・24/どちらとも言えない・1/いいえ・0 /わからない・0	支援内容や利用者負担等について丁寧な説明ができるよう今後も努めてまいります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	面談で支援目標、支援内容を保護者様と確認しながら、説明をしております。	はい・25/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・0	今後も面談の時間を大切に、保護者様に納得していただけるよう丁寧な説明を心掛けてまいります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	ご家庭でできる対応についてはお伝えできるように努めております。今後ペアレント・トレーニングの支援の強化を進めてまいります。	はい・10/どちらとも言えない・4/いいえ・2 /わからない・9 /ご意見 土日にも開催していただけると参加しやすいです。	ご家庭でできる対応についてはお伝えできるように努めております。今後ペアレント・トレーニングの支援の強化を進めてまいります。土曜日での開催も検討させていただきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡ノートで常日頃よりお子様の状況把握、課題について共有させていただいております。	はい・23/どちらとも言えない・2/いいえ・0 /わからない・0	送迎時や連絡ノートで日頃よりお子様の状況把握、課題について共有理解が図れるよう努めてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	保護者様よりご要望があれば事業所で面談を設けております。また、お電話、公式LINEでもお悩みをお聞きし、適切な助言ができるよう努めております。	はい・24/どちらとも言えない・1/いいえ・0 /わからない・0	ご要望がありましたら、事業所で面談を設けてお聞きしております。またお悩みございましたら、お電話や公式LINEでもご相談ください。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在父母の会の活動は開催できておりません。今後保護者様同士の連携ができるよう、感染症の状況を見ながら実施いたします。	はい・3/どちらとも言えない・4/いいえ・12 /わからない・6	今後保護者様同士の連携ができるよう、感染症の状況を見ながら実施できるよう努めて参ります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	お子様や保護者様からの苦情に対しては、まずは管理者がお聞きし、マネージャーから本部に繋ぎ、迅速な対応ができるように努めております。	はい・16/どちらとも言えない・1/いいえ・0 /わからない・8	お子様や保護者様からの苦情に対しては、まずは管理者がお聞きし、マネージャーから本部に繋ぎ、迅速な対応ができるように努めております。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害があるお子様や保護者様の意志疎通のために、情報を視覚を用いてお知らせしたり、公式ラインでの情報伝達をしております。	はい・25/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・0	障害があるお子様や保護者様の意志疎通のために、情報を視覚を用いてお知らせしたり、公式ラインでの情報伝達をしております。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月マンスリーレポートを配布しております。活動の概要、お子様の取り組みをお知らせしております。	はい・19/どちらとも言えない・1/いいえ・0 /わからない・5	毎月マンスリーレポートを配布しております。今後は活動の概要、お子様の取り組み内容をわかりやすくお知らせさせていただきます。
10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の取り扱いについては、鍵の付いたロッカーに直すなど、日頃より気を付けております。お子様の持ち物なども取り間違えのないよう確認しております。	はい・22/どちらとも言えない・0/いいえ・0 /わからない・3	個人情報については、取り扱いに十分気を付けるよう、日頃より声掛けております。ミスがあった場合は、全員で共有し、対策を考え繰り返し返さないよう努めてまいります。	

非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを策定し、研修にて職員に学ぶ時間を設けております。	はい・・24/どちらとも言えない・・1/いいえ・・0 /わからない・・0	各マニュアルを策定し、研修にて職員に学ぶ時間を設けております。マニュアルが保護者様が目で確認できるよう配慮させていただきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害の発生に備えた避難訓練を定期的実施しております。また、消防署へ行き、消火器の使い方や避難訓練を学ぶ機会を設けております。	はい・・18/どちらとも言えない・・1/いいえ・・0 /わからない・・6	非常災害の発生に備えた避難訓練を定期的実施しております。また、消防署へ行き、消火器の使い方や避難訓練を学ぶ機会を設けております。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待を防止するために職員の研修を実施し、定期的にチェックリストで確認するようにしております。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載へ努めてまいります。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーのあるお子様への配慮を徹底し、医師の指示に基づく対応を、お母様に共有していただいております。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットはその都度作成し、次の日にはミーティングを行い、職員全体で共有しております。		