

2023年度自己評価(保護者) 児童発達支援 KID ACADEMY 伏見桃山校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	20	2	0	・4,5人であればいいと思います ・清掃が行き届いているスペースで遊ばせて頂き、有難いです。
	2	職員の配置数や専門性は十分である	21	1	0	・教員免許、保育士資格を所有されていたり、育児経験豊富な職員さんもおられて心強いです。 ・職員の専門性については不明
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	22	0	0	・個人面談で情報共有させて頂いています。
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	22	0	0	・その時々によって、体を動かしたり、就学準備カリキュラムを組んで下さっています。
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	21	1	0	・毎回、日報にてお伝え頂いています。 ・プログラムの詳細は不明
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	22	0	0	・支援計画に基づいた活動プログラムを行なって下さっています。
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	20	0	1	・幼稚園や市の教育支援委員会とも連携して下さっています。
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	21	1	0	・保育園の担任の先生と話し合いの機会を作って下さり嬉しかったです ・幼稚園訪問も何度かして下さいます。 ・年に数回、園を訪問し先生から聞き取りをして頂ける ・園に訪問して下さい、園の様子を知る事ができた。 ・保育所の見学一度あり。十分な連携とはいえない。
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	22	0	0	・契約時に、口頭及び書面にて周知して頂きました。
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	21	0	0	・契約時に説明して頂きました。 ・説明していただいたかと思いますが忘れてます
	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	16	4	0	・契約時に説明して頂きました。 ・自分の子が行っていないので分かりません。 ・説明していただいたかと思いますが忘れてます
	12	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	20	2	0	・送迎時に必ず、その日の様子について伝えて頂いています。

未回答1

未回答1

保護者への説明等	13	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	20	1	0	・個人懇談を定期的に行って下さっています。
	14	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	21	0	0	・茶話会にて、保護者同士の交流タイムを設けて頂き、有難かったです。 ・都合がつかず不参加だったが、開催されたのは知っています。
	15	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	22	0	0	・ご連絡すれば即時に対応して下さるので有難いです。
	16	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	22	0	0	・こまめに情報発信して下さい、有難いです。 ・毎日、日報をLINEで送付してもらって様子がわかる
	17	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	21	0	0	・マンスリーレポートを毎月発信して下さい。 ・個別のマンスリーレポートをLINEにて配信していただける ・とても丁寧に活動報告をしていただき、安心して預けられています。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されている	20	1	0	・徹底した管理をして下さっています。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしている	20	2	0	・毎回喜んで通っています。 ・本人の体調による ・最近はいんびつを持つことにも自信ができ、楽しみにしています ・毎回、行くのを楽しみにしている。 ・行くのをしぶる事はありますが、行ってしまうと楽しんでいるようです。
	20	事業所の支援に満足している	22	0	0	・いつも迅速にご対応頂き、有難うございます。 ・定期的な参観ができればいいと思います。
	21	スタッフの対応は適切である	22	0	0	・連絡等をこまめに送って下さり、とても助かっています ・いつもありがとうございます。

28件

保護者様のご意見に対する返答

- 【1】・4,5人であればいいと思います→貴重なご意見ありがとうございます。指定基準は満たしており、その日のお子様の様子を見て、活動がしやすいよう机の配置を変えるなど環境に配慮して支援しております。
- 【2】・職員の専門性については不明→貴重なご意見ありがとうございます。指導員として現在は保育士、理学療法士があたりをいただいております。職員のスキルアップ研修を行い、お子様の能力を伸ばすために必要な支援方法について日々スタッフ間でも情報共有しながら行っております。ご不明点などありましたら、いつでもご質問ください。
- 【5】・プログラムの詳細は不明→貴重なご意見ありがとうございます。活動内容につきまして、細かな伝達ができておらず大変申し訳ございません。お子様の活動がより伝わるように、日報やマンスリーを積極的に配信させていただいております。ご不明な点がございましたら、即時スタッフが回答させていただきますので、いつでもご連絡ください。
- 【8】・保育所の見学一度あり。十分な連携とはいえない。→貴重なご意見ありがとうございます。保育所との連携が不十分であることに、ご不安な思いをおかけしてしまい申し訳ございません。園訪問につきましては、年に1,2回ほど順次行かせていただいております。訪問の際には、お声掛けさせていただきます。また、ご希望された際にも訪問させていただきますので、お気軽にご連絡ください。
- 【11】・自分の子が行っていないので分かりません。→貴重なご意見ありがとうございます。身体拘束につきましては、契約時にご説明させていただいておりますが、分かりにくい箇所があれば必要に応じてご説明させていただきます。
- 【19】・行くのをしぶる事はありますが、行ってしまうと楽しんでいるようです。→貴重なご意見ありがとうございます。行き渋りが見られるお子様には、様子を見せていただき寄り添いながら支援をさせていただいております。些細なことでも結構ですので、お子様のご様子をお伺いできればと思います。