

2023年度自己評価(保護者) 児童発達支援 KID ACADEMY 京都西院校

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	16	8	1	・もう少し広がったらいいなと思う ・少し狭く感じるが子どもは安心するのもかも ・人数が多い日は十分とは言えないと思います
	2	職員の配置数や専門性は十分である	21	4	0	
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	24	1	0	・遊びの中でのトレーニングや他のお子様とのやりとりを上手に して下さっています ・親では気付けない視点で支援をしてもらえていると思います
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	24	1	0	・毎回楽しめているようです ・すみません。内容をあまり把握していません
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	22	3		
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	24	1	0	・遊びの中に上手く課題を取り入れて下さっていると感じます
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	13	12		
説明	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	21	3	1	・とてもよくしていただき助かりました ・園に通い初めたばかりなので今後お願いします ・保育園をたずねて下さったのは本当に有難かったです ・送迎や園での行動観察などきめ細やかに対応して下さいます
	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	24	1	0	
保護者への説明等	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	24	1	0	
	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	20	5	1	必要な時に説明があればいいと思う
	12	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができています	24	1	0	・とてもよく理解して下さいて伸ばしたい部分や得意な事など伝えて頂き、発見や勉強になります
	13	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	25	0	0	
	14	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	24	0	0	・設けていただいておりますが出席してなくてすみません
	15	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	25	0	0	・連絡に対しすぐに返答してくださったり、丁寧な所に安心して います ・相談したい時にすぐに先生達で話をさせていただき対応して下さい ました ・些細な事にも丁寧なご助言をいただいております

	16	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	25	0	0	・連絡に対しすぐに返答して下さったり、丁寧な所に安心して います ・日報など丁寧な報告があり助かっています
	17	定期的な会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	25	0	0	・丁寧なレポートで毎回楽しみにしています
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されている	24	1	0	
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしている	21	4	0	・送迎時に楽しそうな姿を見れて嬉しいです ・自分からKIDのバッグを持って全然違う曜日でも出かけよう とします ・大好きな友達と一緒に勉強が出来るのが楽しいみたいです
	20	事業所の支援に満足している	23	2	0	・とても満足しているので更に期待！利用回数増やしたいです ・就学準備をもっとしてもらえるとと思っていました。月1回は少ない と思います ・空きがある時にお声掛け下さって助かります！ ・個別の課題についてよく考えて下さり伸びていると感じていま す ・いつもその日の様子を細かく教えて下さるので感謝していま す。
	21	スタッフの対応は適切である	24	1	0	・スタッフの皆さん笑顔で子どもに接して下さっています ・いつも話を聞いて頂き感謝です。ありがとうございます ・いつも温かく対応して頂き勇気付けられる思いです(LINEのやり 取りなどでも) ・いつも詳しく伝えて頂きありがとうございます。日報などを読 み家でも実践しています

保護者様のご意見に対する返答

Q1もう少し広がったらいいと思う/人数が多い日は十分とは言えないと思います

→指定基準は満たしており、机や椅子など活動内容に合わせて配置を変えたりしながら支援を行っております。

Q3遊びの中でのトレーニングや他のお子様とのやりとりを上手に下さっています/親では気付けない視点で支援をしてもらえていると思います

→楽しい気持ちを大切にひとりひとりのお子様に合わせて、課題を明確にし日々支援を行っております。

Q8保育園をたずねて下さったのは本当に有難かったです/送迎や園での行動観察などきめ細やかに対応して下さっています

→年1~2回ほど、園様への訪問を行っております。園様・保護者様のご要望があれば随時対応を行っておりますので、お気軽にご連絡ください。/送迎時にも可能な限り、お子様の様子についてお話をさせていただいております。時間の都合や担当職員から申し送りの時間を設ける事が出来なかった場合、日報にてご確認いただいております。

Q11必要な時に説明があればいいと思う

→契約時には必ずご説明をさせて頂いております。身体拘束が必要となる場合は、必ずお話をさせて頂きます。

※契約時に来られた保護者様のみにご説明をさせて頂いておりますので、ご両親共にご覧頂けるよう身体拘束について紙媒体でご用意させて頂きます。

Q12とてもよく理解して下さって伸ばしたい部分や得意な事など伝えて頂き、発見や勉強になります

→有難うございます。日々の支援の中で見えるお子様の得意・不得意な一面に関して、申し送りや日報、マンスリー等でお伝えさせて頂いております。引き続き、お子様との関わりを通して様々な姿に気付ける時間を大切に参ります。

Q15連絡に対しすぐに返答して下さったり、丁寧な所に安心して下さいます/相談したい時にすぐに先生達で話をしていただき対応して下さいました/些細な事にも丁寧な助言をいただいています

→有難うございます。LINEの導入をしており、出来るだけ迅速な対応が出来るよう努めさせて頂いております。電話でのご対応や懇談などを設けてお話を伺う事も可能ですので、お気軽にご相談下さい。

Q16日報など丁寧な報告があり助かっています

→利用していただいた日は、カリキュラムの様子などを日報という形を通して、お伝えさせて頂いております。

Q17丁寧なレポートで毎回楽しみにしています

→月に3回以上のご利用を頂けているお子様に対し、毎月マンスリーレポートの配布(画像共有)をさせて頂いております。

Q20就学準備をもっとしてもらえるとと思っていました。月1回は少ないと思います

→ご期待に添えれておらず、大変申し訳ございません。基本的には、年長児さんの利用が3名上の時にアプローチさせて頂いております。週一回、就学準備カリキュラムの時間を設けており、利用日が異なる場合は、利用日を変更していただいたり、利用日の変更が難しい場合は、個別の対応もさせて頂いております。ただ、就学準備カリキュラムよりもお子様にアプローチしたい課題内容がある場合は、就学に向けたアプローチが減る可能性もございます。その場合には、お伝えさせて頂きます。ご理解頂ければ幸いです。

Q19.20.21自分からKIDのバッグを持って全然違う曜日でも出かけようとしています/とても満足しているので更に期待！利用回数増やしたいです/いつも温かく対応して頂き勇気付けられる思いです(LINEのやり取りなどでも)

→嬉しいお言葉有難うございます。お子様・保護者様に安心してご利用いただけるよう、職員一同笑顔とスキンシップを大切にアプローチをさせて頂いております。また、お子様の【楽しい】と思う気持ちや【やってみたい】と思う意欲心【出来た】と感じる成功体験を大切に日々支援をさせて頂いております。引き続き、お子様の何かのきっかけ作りを行える事業所運営を心掛けて参ります。