

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	○			もう少しのびのび活動ができればと思う。そもそも建物が少し小さいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は十分である	○			
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	○			
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	○			
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	○			
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	○			
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	○			
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている		○		まだ園に通っていないためわからない。特に連携されている様子ではない
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	○			
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	○			

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	○			
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている		○		
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	○			
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	○			
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	○			コロナだから仕方ない
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	○			
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	○			
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	○			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	○			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	○			行くと楽しんでいるが、行く前は気持ちの切り替えに時間がかかる。おもちゃが少ない。カリキュラムばかりと文句を言っていますが行くと楽しんで帰ってきます。
	21	事業所の支援に満足している	○			
	22	スタッフの対応は適切である	○			スタッフによって少し思うところがある。

---

○保護者様からのご意見○

- Q1 訓練室の空間をできるだけ大きく取れるように、家具のレイアウト調整や物などを少なく配置しております。今後も、お子様が安心安全に活動できる場所を提供できるよう工夫いたします。
- Q8 保育園や幼稚園にはマンスリーレポートをお渡しさせていただき、日々の支援内容を継続的にお伝えさせて頂いています。また必要に応じて会議をおこなっておりますが、今後の支援や活動について、より密に連携していけるように努力いたします。
- Q15 適切な時期が来た際に素早い対応と、より良いサービスの提供が行えるよう体制を整えていきます。
- Q20 お子様には、常に安心安全に楽しんで活動ができるよう、これからも努力いたします。活動・支援内容は、お子様の状況により適切なものを提供できるよう、スタッフ全員が成長してまいります。
- Q22 保護者様、お子様への日々の対応は研修を重ね行っておりますが、至らない点がまだまだ多くあると感じております。これからもお子様の成長、未来のために努力を続け、保護者様、お子様に安心してご利用いただけるよう精一杯努めさせていただきます。

○評価表を考察して○

たくさんの保護者様から貴重なご意見をいただき、大変感謝しております。

今回いただいたご意見とご要望をもとに、お子様への支援の強化はもちろんのこと、保護者様にもより良いサービスを感じていただけるように努めてまいります。

この度も皆様の貴重なお時間を頂き、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

KID ACADEMYはお子様の成長のため、より一層精進してまいりますので、今後ともよろしくご願い致します。