

児童発達支援 保護者評価結果

児童発達支援 KID ACADEMY 川西校 公表：2022年1月26日

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	7%	0%	3%	・座っての活動が多いようなので、十分と思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	0%	0%	16%	・支援活動中を見たことがないためわからない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	90%	3%	0%	7%	・活動しやすい空間にしていると思う。空間の色合いも落ち着く色合いだと思う。 ・手洗いやトイレのバリアフリー化はまだかなと思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	0%	・きれいにされている。整理もされていて、子どもも片付けがしやすいそう。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・すごく丁寧に話を聞いてくれ、子どもに合った計画を作成してもらえた。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%	・適切な支援をしてもらえているおかげで好きなことがもっと好きになった。苦手かなと思っていたことが楽しいに変わってきているように思う。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	94%	3%	0%	3%	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	0%	0%	6%	・毎回こどもの様子や課題に合わせて様々な内容で支援してくれている。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	0%	3%	65%	・あるかもしれないが、把握できていない。 ・コロナ禍だから中止、自粛しているのか、もともと無いのかわからない。 ・今まで行われたことはないが、幼稚園に通っているためそれでもいいと思っている。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・すごく分かりやすく、丁寧に説明してもらえた。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・すごく分かりやすく、丁寧に説明してもらえた。
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	71%	0%	0%	29%	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	・お迎え時にいつもできたことや頑張ったこと、活動内容など教えてくれ、見えていなかったこどもの姿を知ることができて嬉しい。 ・あまり日常生活について話さない子どもなので、お迎え時に話を聞けて助かっている。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	・面談の経験はまだないが、お迎え時に毎回家での子どもの姿を聞いてくれ、活動中の様子などから助言をくれたりするため、とても有難い。 ・不安に思っていることなどを聞いてもらえ、すぐ支援に取り入れてくれたりするため、安心して任せられることができる。 ・面談は半年に1回、計画見直しの際にしている。育児に関する助言はあまりない気がする。

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等 (続き)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	16%	3%	45%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで保護者会は全てオンラインであるため、お会いする機会はほぼない。 ・親同士の交流があると嬉しい。 ・コロナ禍で中止、自粛しているのかもしれないが、父母の会、保護者会は今はないように思う。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	3%	0%	29%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を申し出ていないためわからない。 ・苦情を伝えたことはないが、あった際について説明を最初にしてもらった。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に話を聞いてくれ、活動の様子も分かりやすく教えてくれる。 ・毎回送迎時にその日の様子を丁寧に教えてもらっている。
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月写真入りのマンスリーを楽しみにしている。子どもの様子を写真で見ることができ、嬉しい。
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・取り扱い方法については確認していないためわからない。
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68%	0%	0%	32%	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はしてもらったが、まだ日が浅いためか実際に経験はしていない。 ・避難訓練など実施しているのか把握していない。
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル待ちの状態なため、電話がかかってくると喜んでいる。とても楽しみにしている。 ・時間が短いからつまらないと言い始めた。 ・とても楽しみにしている。 ・保育園への送迎であるため、保育園に帰ってから先生たちにどんなことをしたのかを話し、楽しかったと話している。
	2 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回どんな活動があるのか親子で楽しみにしている。できること、できるようになったことを教えてもらえ、子どもの様子からとても満足している。 ・とても満足している。