

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年 4月 26日

事業所名 KID ACADEMY 吹田校

保護者等数(児童数) 20

回収数 20

割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18			2		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	18			2	送迎時もスタッフが添乗しており、安心。	児童10名に対し指導員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行い、保育士、幼稚園教諭免許取得者など児童分野での経験と専門性を備えたスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	19			1	木を感じられ、心地よい	毎日の清掃、換気、消毒を行い、清潔な環境に気を付けています。感染症対策の為、次亜塩素酸水で消毒を行い、低濃度オゾン発生器を設置しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	20				子どもの様子、生活、行動をより細かく聞き取ってくれ、現状とこれからの計画がわかりやすく作成されている。	成長した点や課題、ニーズを話し合い、児童発達支援計画に反映しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19			1	親から見た、子に必要であろう支援もしっかり盛り込んでいる。やや具体性には欠けるかな?とは思ったが、日々の日報や送迎時のご説明にて大変詳しく知らせてもらっているため、不満はない。	児童発達支援ガイドラインに沿った内容で支援計画を作成し、わかりやすい説明を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20				はさみやカードが手や言葉の訓練として助かった。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18	1		1	その都度様子を相談して次回に活かしてくれている。	内容は発達に応じて変化させています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	1	3	5		事業所として交流活動などの実績はありませんが、保護者の希望で通園先との連携等を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20				時間をかけて説明してもらった。	契約時に説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	10	3	3	4	日常での相談や質問に親身になって教えてくれた。コロナ予防の為オンラインでの療育にしたが、色々とお話する機会ができて良かった。たくさん子どもを褒めてもらい、嬉しかった。	現在ペアレントプログラムとしては行っていませんが、子どもの行動に関する保護者の不安に対し、行動の理解や対応方法などの助言を行っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				親よりも子どもの事を分かってくれていると感じられるほどに毎日の出来事、状況を教えてくれた。その日の様子を詳しく説明してくれている。	利用時に保護者と伝え合い、課題や最近の姿などについて共通認識ができるようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18	2			不安がある時、どう対処したらよいかアドバイスをくれる。親身に声をかけてもらっており、相談もしやすく、普段の育児に役立っている。	送迎時やお迎え時に相談を受けたり、希望に応じて面談を行っています。電話での相談も受けています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	8	7		コロナの影響により、実施しておりませんが、動画にて情報提供を行っています。感染予防に注意し、保護者会等を実施できるよう検討しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20				何かわからないことがあった時、すぐに答えてくれる。	保護者が相談しやすい雰囲気づくりや時間の確保に努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16	2			毎月おたよりでの報告があり、わかりやすく、過去の成長と比較しやすい。	おたよりやホームページでの情報発信をしています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	17	1			2	個人情報に記載された書類は鍵付きのロッカーに保管しています。取扱いについてスタッフに周知しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18			2		各種マニュアルの周知、説明について努めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16			4		持ち場担当を決め、子どもと一緒に訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20				何よりも1番の楽しみにしている。 毎回本当に楽しみにしている。 制作したいろんなものを見せてくれる。	子どもが安心して楽しく通える事業所をスタッフ一同目指しています。
	23	事業所の支援に満足している	20				小学校以降も放デイ等で続けたかった。 必要な支援をしてくれている。子どもも自信が少しずつついてきているように感じ、嬉しい。 就学に向けての取り組みをしてもらえて嬉しい。	スタッフ一人ひとりの支援の質の向上を図り、適切な支援を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。