

回答率

74%

0		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	20	2	0	
	2	職員の配置数や専門性は十分である	22	0	0	
活動 プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	20	2	0	たまに、こっそり見学させてほしい
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	21	1	0	
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	22	0	0	
	6	子どもの課題に沿った、活動プログラムが提供されている	21	1	0	
他 機関 との 連携	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	22	0	0	
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	21	1	0	保育園が閉鎖的であり、連携していただけたらなと思うのですが
	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	21	1	0	

説明	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	17	4	1	
	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	22	0	0	
保護者への説明等	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	18	3	1	どれがそうなのかよくわかりません
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	18	4	0	
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	22	0	0	定期的というのは、毎月ということですか？だとしたら回数が少ないです。
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	0	0	0	
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	0	0	0	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	0	0	0	
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	0	0	0	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	0	0	0	
	20	子どもは通所を楽しみにしている	0	0	0	
	満足度	21	事業所の支援に満足している	0	0	0
22		スタッフの対応は適切である	0	0	0	

○保護者様からのご意見○例

Q1 ①日によってバラつきがある。

A スペースにつきましては、家具の配置等、よりスペースを有効活用できるように考えており、今後も、皆様が安心してお預けいただけるよう工夫して参ります。

Q6 ①子どもの機嫌にも左右されていて、何とも言えないときがあります。

②活動プログラムの意図やねらいについて詳しく知りたい

A お子様落ち着いてカリキュラムに取り組めるよう、スタッフのスキルアップ・質の向上を図っていければと思います。

カリキュラムにつきましては、今後、保護者勉強会の実施を検討しておりますので、是非ご参加下さい。

Q11 ①警報が出た場合の説明はありましたが、地震・火災は分からない。

A 警報時のお知らせに合わせて、防災関連の情報を記載しておりますので、ご確認下さい。

○評価表を考察して○

多数の保護者様からご意見をいただき、感謝しております。

ご意見・ご要望いただき、日々のお子様のご様子・カリキュラムについて等、保護者様へのご報告方法を検討して参ります。

また次年度より、よりお子様がどのようなカリキュラムに取り組んでおり、どのような効果があるのかが分かるよう、保護者様向けの勉強会を実施する方向で検討しております。

是非、ご参加いただければと思います。