

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	11	6	2		もう少し広くても良いと思います。少し狭いように思う。
	2	職員の配置数や専門性は十分である	14	4	1		専門性はばらつきがあると感じることがある。専門性は分かりません。
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	15	4			
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	15	3		1	色々やってくれていると思うが、子供に聞くと同じ事しかやっていないと言っているのが楽しくなるよう工夫してほしい。
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	18	1			
	6	個別支援計画に沿った、活動プログラムが提供されている	15	3		1	
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	8	9	1	1	
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	9	8	2		幼稚園との連携もしっかりしてくださり三者連携が取れています。
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	19				
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	16	3			コロナ対応の際はプリントやスマホアプリを通して分かりやすく説明がありこちらもどう対応すべきか理解できました。

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	14	2	2	1	
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	12	4	2	1	平日の勉強会の参加が厳しいです。土曜開催を希望。ペアレントトレーニングをやってみたい。
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	17	2			毎回カリキュラム内容にやった種目に丸だけでは日常生活や子供の課題と結びつきが分かりません。
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	14	4		1	いつも具体的でわかりやすいアドバイスをくださるので助かっています。
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	12	6	1		コロナ禍なので仕方がない。他の保護者の方とお話をする機会を作ってほしい。
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	17	2			
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	17	1		1	
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	18	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	18	1			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	15	2	1	1	はじめは泣いていましたが、今では楽しく笑顔で通えています。最初の2か月はいくのを嫌がっていたが、落ち着いてきた。カリキュラム楽しくないと言って嫌がって困っています。
	21	事業所の支援に満足している	14	4	1		いつも丁寧な印象です。相談もしやすいと思います。キッドに通わせてもらえて本当に良かったと感謝しています。送迎があると助かる。
	22	スタッフの対応は適切である	18	1			どの先生も皆さん丁寧に優しく子供も先生方が大好きです。

保護者アンケートについての改善点

- 1 棚の配置や子供たちの動線を考え安全に活動できるように配慮しています。
2. 研修などを定期的実施し全職員の専門性を高め質の高いカリキュラムを提供します。
- 3 今後もより一層、お子様の発達段階に合わせ、意欲的に取り組めるカリキュラムを提供していきます。
7. 8. 現状では一部の関係機関との連携となっておりますので今後は保護者様のご意向に合わせて連携を取っていきます。
11. 身体拘束については、重要事項説明の際により分かりやすく説明するようにいたします。
- 1 2. 保護者勉強会については保護者の方の参加しやすい日をお伺いし検討させていただきます。
- 1 3. 今後は、より一層お子様の様子を分かりやすくお伝えできるようにしていきます。
- 1 5. 今後の状況をみて検討させていただきます。
- 2 0. 今後もお子様が楽しいと思ってもらえるカリキュラムを提供していきます。
- 2 1. すべてのご利用者様にご満足いただけるように邁進していきます。