

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	4	8	2	
	2	職員の配置数や専門性は十分である	10	4		
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	12	2		
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	13	1		
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	13	1		
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	14			
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	8	5	1	ケース会議が必要と考えられるケースに関しては、実施いたしております。
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	7	4	4	順次対応しております。来年度は、利用者様全員の園訪問を目指します。
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	14			
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	12	2		

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	13		1	ご契約時に、身体拘束と教室施設に関してご説明させて頂いております。身体拘束は基本的には行いませんが、怪我や事故に繋がると想定される場合は、抱きかかえることでの対応をしております。
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	9	2	3	
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	12	2		
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	12	1	1	面談は定期的に行っておりますが、必要でないと言われるご家庭もございますので、アンケートにてご予定を確認しております。定期面談の回数を増やせるように、努力してまいります。
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	10	1	3	定期的に保護者勉強会を実施いたしております。その際に、保護者様同士でご歓談いただく時間を設けております。
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	14			
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	13		1	
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	13	1		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	13	1		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	10	2	1	通所を楽しみに思っていない事は、非常に残念です。一人一人に合った関わり方を日々模索しております。今後も楽しいと感じて頂ける環境をスタッフ一同検討しながらよりよい環境を作って行きたいと思っております。
	21	事業所の支援に満足している	14			
	22	スタッフの対応は適切である	13	1		