

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 KID ACADEMY箕面校

保護者等数(児童数)28

回収数 25

割合

89 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	92%	4%		4%	カリキュラムに応じて活動できている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	80%	8%		12%	マンツーマンや1対2の少人数でよくみとれている。 職員全ての専門を把握していない。	ご契約時によりわかりやすくお伝えできるよう心掛けてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	76%	12%		12%	子どもにもわかりやすく活動しやすくなっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%			4%	コロナ禍以降特に清潔になっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	88%	4%		4%	保護者の意見も取り入れた支援計画を考えてくれている。同じ目標に向かって取り組み、心強いパートナーと子どもを見守られていると感じる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	84%	8%		8%	支援内容も全て確認でき、説明をしてくれている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	92%	4%			支援の様子をわかりやすく伝えてもらえる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	88%	8%		4%	新しいプログラムも入り、工夫されている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	32%	12%	24%	32%	園との連絡も取っていて、機会を作ってくれている。	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	96%	4%				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	8%				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	32%	24%	20%	24%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	76%	16%				面談や送迎でできている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	60%	8%	8%	24%	通い始めたばかりなのでわからない。	1月開所のため面談は実施できておりませんが、今後は定期的に実施いたします。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12%	12%	28%	48%	コロナのためか、元々ないのかわからない	コロナのため未実施ですが、今後は実施予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	72%	16%		12%	その日の担当スタッフの名前を連絡帳に書いてほしい。	今後検討します。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%	16%		4%	送迎時の少しの時間だが今日の様子を話してくれる。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	60%	16%	4%	16%	最近はない気がする。毎月お知らせをもらっている。	定期的に保護者や園にお便りを発行し情報共有をしています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	88%			8%	毎回の押印がサインでもオッケーだとよい。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	68%	4%		28%		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	36%	12%		52%	定期的かは不明。	定期的に避難訓練を実施していますが周知不足のようなので、今後はしっかり周知します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	80%	12%		8%	療育のある日は園に行くのにぐずらないので助かる。 珍しく喜んで通ってくれるのでうれしい。	
	23	事業所の支援に満足している	92%	8%				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。