

|         |    | チェック項目                                | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|---------|----|---------------------------------------|----|---------------|-----|--|
| 環境・体制   | 1  | 子どもが活動するスペースが、十分に確保されている              | 13 | 4             |     | 子供10人+スタッフの満員の状態だと少し狭いのではないかと感じます。もう少し広さが欲しいです。少しスペースがせまいように感じる。                                     |
|         | 2  | 職員の配置数や専門性は十分である                      | 14 | 3             |     | 実際にカリキュラムの様子を見ているわけではないので何とも言えない。どなたがどんな専門なのか分からない。名札等に記載があれば分かりやすい。                                 |
| 活動プログラム | 3  | 日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている | 17 |               |     |  |
|         | 4  | 活動プログラムが固定化しないように工夫されている              | 13 | 4             |     |  |
|         | 5  | 活動プログラムの内容について、周知されている                | 15 | 2             |     | 勉強会を開いてくれるのでこちらも勉強になります  |
|         | 6  | 個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている           | 17 |               |     |  |
|         | 7  | 他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている           | 12 | 3             | 1   |  |
|         | 8  | 保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている            | 13 | 3             | 1   | まだ幼稚園に行っていないので不明。幼稚園との話し合いに参加して頂き、共通理解して頂き、ありがとうございます。定期的に保育園に訪問して話されている。月に1回、子供の様子を纏めた用紙を保育園に渡している。 |
| 説明      | 9  | 契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている            | 17 |               |     |  |
|         | 10 | 非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている   | 16 | 1             |     |  |

|          |    |  |    |   |   |   |
|----------|----|--|----|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 11 | どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している      | 14 | 3 |   |   |
|          | 12 | 保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている           | 12 | 3 | 2 |   |
|          | 13 | 日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている | 14 | 3 |   | 送迎の際などに話を聞くことができる。  |
|          | 14 | 保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている                | 17 | 1 |   |   |
|          | 15 | 保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている                  | 14 | 3 |   | 保護者会は開いているが、保護者同士の連携はない。コロナなので機会があまりない。まだその機会に参加していないため。                          |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている              | 17 |   |   |   |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている               | 17 |   |   |   |
|          | 18 | 定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている    | 15 | 2 |   | 以前のマンスリーの方が子供の様子について詳しく書いてあったので良かったです。  |
|          | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されている                              | 17 |   |   |   |
| 満足度      | 20 | 子どもは通所を楽しみにしている                                  | 15 | 2 |   | たまに行きたくないということもありますが必ず楽しかったと言って帰ってきます。  |
|          | 21 | 事業所の支援に満足している                                    | 16 |   |   | 子供の発達指数もかなり伸び、支援にはとても感謝しています。   |
|          | 22 | スタッフの対応は適切である                                    | 17 |   |   | いつも丁寧に対応して下さい、とてもありがたいです。いつも子供をよく見て下さり、ありがとうございます。先生方は、本児のことを理解し、対応して下さい、感謝しています。 |

---

○保護者様からのご意見○

Q1 ・子ども10人+スタッフの満員の状態だと少し狭いのではないか。

- ・もう少し広いと嬉しいです。
- ・少しスペースが狭いように感じる。

A 家具の配置を考えることで、よりスペースを有効活用できるよう常に見直しを図っています。また、カリキュラムを行う場合には、利用する時間帯やお子様の年齢などに配慮し、最適に活動できるよう、皆様が安心してお預けいただけるよう努めさせていただきます。

Q2 ・カリキュラムの様子を見ていませんが、どなたがどんな専門なのかが分からない。

- ・名札等に記載があれば分かりやすい。

A 経験豊富な管理者を基に、保育士・作業療法士・児童指導員等の有資格者のみ配置し、お子様一人ひとりに最善の支援ができるよう心がけています。今後も、皆様のご意見を基により良い支援に繋げてまいります。名札等参考にさせていただきます。

Q18 ・以前のマンスリーの方が子供の様子が詳しく書いてあってよかったです。

A保護者の方により詳しく日々のご様子を文章でもお伝えできるよう、努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。

Q15 ・まだ保護者勉強会に参加できていないので、内容が分からない部分があります。

- ・保護者会はあるが、保護者通しの連携がない。
- ・コロナなので機会があまりない。

A 今年度はコロナの影響により、開催回数が少ない申し訳ございません。代わりに動画での配信行っておりますので、是非とも見ていただければと思います。保護者勉強会では、普段お子様たちが活動している内容だけでなく、行っている一つ一つの行動を科学的・理論的にご説明をさせていただきますので、コロナが収束しましたら、是非ご参加をお待ちしております。

Q20 ・たまに行きたくないという時がありますが、必ず楽しかったと言って帰ってきます。

A いつでもお子様に楽しんでいただけるよう、日々、活動させて頂いております。ご就学前という非常に重要な時期にKID ACADEMYを選んでいただいて通ってくださることに、多大なる感謝をさせて頂くと共に、重大な責任を授かっていることを忘れずに活動させていただきます。今後も、お子様、保護者様に満足していただけるようKID ACADEMYの魅力をお伝え続けてまいります。

その他

Q・アカデミーさんの放課後等デイサービスにかよわせたいです。作ってください。

Aご要望ありがとうございます。そのように思っただきありがとうございます。

今後も子どもたちのために何ができるのかを考え、ご支援させていただければと思っております。

○評価表を考察して○

多数の保護者様からご意見をいただき、感謝しております。ご意見・ご要望いただき、日々のお子様のご様子・カリキュラムについて等、保護者様へのご報告方法を検討して参ります。今回の自己評価では、皆様から具体的なご意見を頂いたことで、ニーズに沿った改善を実施させて頂けると感じております。また、皆様の貴重なお時間を割いて頂き誠にありがとうございました。今後も継続してKID ACADEMYのことを気に入っていただけるよう、精一杯努めさせていただきます。