

回答率

アンケート期間

80%

令和3年1月18日～2月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	8	7	1	
	2	職員の配置数や専門性は十分である	15	1		
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	15	1		
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	16			
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	15		1	
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	16			
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	13	3		
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	12	4		
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	16			
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	15	1		

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	16			
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	12	3	1	
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	14	1	1	
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	15		1	
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	9	5	2	
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	15	1		
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	14	1	1	
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	16			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	16			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	16			
	21	事業所の支援に満足している	15		1	
	22	スタッフの対応は適切である	16			

## ○保護者様からのご意見○

Q1. ①もう少し広ければと思う。

②土地柄子供の人数にしては狭いのは仕方ないですが、室温が高く先生の汗臭いのが気になり子どもも暑いと言っています。

③人数、内容による。

A.ご意見ありがとうございます。スペースに関しては家具の配置などを工夫しながら安全に過ごして頂けるよう配慮させて頂いております。また、適切な室温を保てるよう努めさせていただきます。

Q2.職員の専門性について知らないので教えて頂きたいです。

A.スタッフの資格に関しましては、保育士、児童指導員、社会福祉士など基準に定められた有資格者を配置しております。周知ができておらず申し訳ありません。

Q3.最初の説明でお聞きした数の概念が入っているかどうかは分かりません。

A.さらに保護者様とのコミュニケーションを図り、お子様の様子の共有、ニーズに合った支援ができるように努めさせていただきます。

Q12.動画ではあった。コロナの為、対面は難しいが今後期待している。

A.今年度はコロナウイルスの影響により、対面での保護者勉強会が1度しか開催できず残念でした。今後も状況を見ながら開催方法を検討して参りますので、よろしくお願い致します。

Q13.施設での様子は詳しく報告してくれるが、家庭での様子は聞かれない。

A.ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、ご家庭でのお子様の様子を含め、保護者様としっかり意見交換させて頂けるように心がけ、支援に繋げていきたいと思っております。

Q16.丁寧な対応をして頂きました。ありがとうございました。

A.ありがとうございます。今後ご相談等ございましたら、随時お申し出ください。

Q21.予定日に利用しておらず、園まで迎えに行ったことがあった。スタッフ間での申し送りはできているのか。先生たちはみんな優しいと子どもは楽しみにしています。

A.大変申し訳ございませんでした。スタッフ間の情報共有を徹底し今後ご迷惑をおかけすることのないように努めさせていただきます。

## ○その他のご意見○

子ども同士のトラブルがあってもきちんと対応して下さり、安心して通所できています。これからも就学前まで利用させて頂こうと思っております。

## ○評価表を考察して○

今年度も多数の保護者様よりご意見を頂き、感謝しております。

スタッフ間での情報共有を徹底し、さらに保護者様とコミュニケーションを図りながら、より良い支援をさせて頂けるように努めて参ります。

また、今後もお子様楽しく通所して頂けるよう、スタッフ一同スキルアップの研修を重ねていきたいと思っております。