

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	15	1		大きく動く活動だともう少しスペースが欲しいかなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は十分である	14	2		スタッフの方の名前と顔がわからない方もいる。職員の方の専門性はわからない。
活動 プ ロ グ ラ ム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	16			ポロっと言った悩みや様子を親身に聞き取り今後の関わりに取り入れてくれています。
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	15	1		
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	15	1		
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	16			途中経過も丁寧に話してくれます。
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	11	4	1	あまり参加したことがありません。 幼稚園と連携をとって下さり活かしてくれています。
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	10	6		保育園にお迎えに行っていただいて助かっています。 幼稚園と連携をとって下さり活かしてくれています。
説 明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	16			
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	15	1		

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	16			
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	12	4		
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができています	16			
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	16			定期的にお電話頂いたり面談をして頂けて助かっています。
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	13	3		あまり参加できていませんのでわかりません。コロナが落ち着いたら保護者交流会等あったら行きたいです。
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	16			よく心配事や相談など親切、丁寧に聞いて頂けて助かっています。
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	16			
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	16			毎月のマンスリーレポートがいつも楽しみです。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	16			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	12	4		スタッフ皆さんとても優しく温かいので楽しみな様です。毎日楽しみに行ってます。行ってしまえばすごく楽しんでいるようです。
	21	事業所の支援に満足している	16			嫌な顔せずいつも丁寧に対応してくれています。
	22	スタッフの対応は適切である	16			いつも丁寧に対応していただいています。これからもよろしくお願いします。

◎保護者からのご意見◎

**Q1 大きく動く活動だともう少しスペースがほしいかなと思います。**

A ご意見をいただきましてありがとうございます。

スペースに関しましては家具の配置などを工夫しながら、安全で楽しく過ごせるよう今後も検討して参ります。またカリキュラムの内容に応じて、今後もより広いスペースで安全にカリキュラムに取り組めるよう環境を整えて参ります。

**Q2 ①スタッフの名前と顔がわからない方もいる。**

**②職員の方の専門性はわからない。**

ご意見をいただきましてありがとうございます。

A スタッフの名前と顔がよりわかりやすいよう、校入口にてスタッフ一人ひとりのプロフィールを掲示させていただいております。また、新スタッフが入职した際にはご紹介等を徹底させていただきます。

スタッフの資格に関しましては保育士、児童指導員、社会福祉士など基準に定められた有資格者を配置しておりますが、その周知がいきわたっておらず申し訳ございません。

スタッフにつきましては入职時、脳科学・カリキュラム等の研修を実施しており、定期的に知識の向上の為に社内でも追加の研修も行って参ります。今後も引き続き定期的な研修を行い知識の向上をして参ります。

**Q3 ①コロナが落ち着いて保護者交流会等ありましたら参加させていただきたいです。**

**②保護者会等、あまり参加できていないのでわかりません。**

ご意見をいただきましてありがとうございます。

A 本来であれば直接お話しさせていただく事が望ましい保護者勉強ではございますが、昨年よりコロナウイルスの影響の為、動画配信を中心に年に6回実施させていただいております。日々お子様がどの様なカリキュラムを行い、それがどのような成長に繋がるのかについて詳しくご説明ができる場となりますので、是非ご拝聴、ご参加をお待ちしております。

保護者交流会につきまして、貴重なご意見ありがとうございます。内容につきましては、皆様のご意見を伺いながらご希望に沿ったものができますよう、検討を重ねて参ります。

**Q4 ①幼稚園との連携をとって下さり、活かしてくれています。**

**②保育園にお迎えに行っていたら助かっています。**

ご意見いただきましてありがとうございます。

A 厚生労働省が推奨している『トライアングルプロジェクト』に基づいて、園・ご家庭・KID ACADEMYの3者で連携に力を入れております。今後も引き続き強化をして参ります。

送迎につきましても、今後もお子様の安全を十分に考慮し安全運転に努めて参ります。

**Q5 KID ACADEMYに行ってしまうと楽しくしているようです。**

ご意見をいただきましてありがとうございます。

A いつでもお子様に楽しみながら学んでいただけるよう、日々活動させていただいております。お子様の成長における大切なこの時期にKID ACADEMYを選んでいただき通ってくださることに感謝させていただくと共に、今後もより良い支援をさせていただけますよう、スタッフ一同努めて参ります。

**Q6 ①個別支援計画書に沿った活動プログラムでは、途中経過も丁寧にお話してくれます。**

**②定期的にお電話をいただいたり、面談をしていただけて助かっています。**

A ご意見をいただきましてありがとうございます。

個別支援計画書に沿って、お子様の発達状況や日々の変化に合わせてカリキュラムを作成し、支援させていただいております。その過程でのお子様の成長を保護者様と共に喜び、

次のステップへの取り組みをお伝えさせていただけること、大変有難く思っております。

また、定期的な面談等を行いお子様のより良い支援につなげております。

**Q7 毎月のマンスリーレポートがいつも楽しみです。**

A ご意見をいただきましてありがとうございます。

KID ACADEMYでは、マンスリーレポートという月ごとの活動報告をさせていただいております。今後もKIDACADEMYでの取り組みやお子様のご様子をお伝えさせていただき、お子様の成長を共に喜びより良い支援に努めて参ります。

**Q8 行き渋りはありますが、行ってしまえばすごく楽しんでいるようです。**

A ご意見をいただきましてありがとうございます。

いつでもお子様に楽しんで学んでいただけるよう、日々活動させていただいております。お子様の成長における大切なこの時期にKID ACADEMYを選んでいただき通ってくださることに感謝させていただくと共に今後もより良い支援をさせていただきますよう、スタッフ一同邁進してまいります。

**Q9 ポロツと言った悩みや様子を親身に聞き取り、今後の関わりに取り入れてくれています。**

**支援に対して嫌な顔せずいつも丁寧に対応してくれています。**

**よく心配事や相談など親切・丁寧に聞いていただき助かっています。**

**毎日楽しみに行っています。**

**スタッフの皆さんとても優しく温かいので楽しみなようです。**

A ご意見をいただきましてありがとうございます。

大変有難く、スタッフ一同身が引き締まる思いです。

今後も保護者様との信頼関係を構築し寄り添わせていただきながら、お子様のより良い支援に努めて参ります。

#### ◎評価表を考察して◎

多数の保護者様からのご意見をいただきまして有難うございます。

貴重なご意見・ご要望いただき、日々のお子様のご様子やカリキュラムについて等、

より質の向上、スキルアップをスタッフ一同研修や日々の取り組みを通して、満足していただく環境づくりに努めて参ります。

また、幼稚園・保育園・他機関等との連携をより密に感じておられる保護者様が多数おられることから、今後も独自性のある連携を検討し、実践できればと考えております。