

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	13	3		もう少し広い方がいい
	2	職員の配置数や専門性は十分である	14	2		通所開始間もないため、評価でどちらでもないを選択。根拠に基づいた専門知識があり、勉強になる。
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	14	2		子供に必要なことをわかりやすく説明してもらえる
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	14	2		様々な角度・視点からカリキュラムを行って支援していただけると感じます
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	14	2		
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	14	2		
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	10	6		開催が少ない、不明
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	9	6	1	マンスリーレポートのやり取りのみで人と人が話しているように見えない。
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	15		1	細かく説明していただきました。
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	15	1		

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	14	1	1	
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	11	4	1	もっと伝えてほしい
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	13	3		様子を伝えるときに成長した点を教えてもらえてうれしい
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	12	4		
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	8	7	1	少ない。下の子がいると参加できないのが残念。コロナ渦のため、開催されていない。
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	14	2		
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	14	2		
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	15	1		一人一人のメッセージから子供の様子が伝わってくる。写真もうれしい。前半部分も勉強になる。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	15	1		
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	13	3		嫌がっているまま預けても笑顔で帰ってくる。嫌がることもある。
	21	事業所の支援に満足している	16			放課後等デイサービスがあれば引き続き通わせたい。これからもお願いします。
	22	スタッフの対応は適切である	14	2		祖父母に送迎を依頼した日も電話で伝えてくれる。王や情勢への対応も早く、安心して預けられる。