

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	10	1		決して広くないがスッキリして過ごしやすい
	2	職員の配置数や専門性は十分である	11			
活動 プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	10	1		
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	10	1		・子どもの情緒にも考慮してプログラムを組んでくれている ・分からない
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	10	1		子どもは楽しんでいる
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	11			
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	7	4		知らない
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	7	3	1	知らない
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	11			
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	11			

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	10	1		
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	10		1	自分がしたくない
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	11			何でも相談に乗ってくれるので言いやすい環境を作ってくれている
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	10	1		コロナの影響で難しいが母子共に良くしてもらっている
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	8	2	1	自分が参加しない コロナの影響もあり難しい
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	11			子どもの変化についても親身に対応してくれる
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	11			帰りに今日の様子などをいつも報告してくれる
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	11			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	11			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	11			
	21	事業所の支援に満足している	11			優しく頼りになるスタッフばかり
	22	スタッフの対応は適切である	11			・いつも笑顔で温かく接してくれ感謝しかない ・悩み事困った事など相談にのってくれるので心強い

* 優しい先生方で安心して預けられる。子どもも先生方が大好きなので行くのを楽しみにしている。

* いつも大変お世話になり感謝している