

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	13	5	1	●狭いと感じる●たまに10人MAXの時はやはり密だと感じます。●人数が多いと少し狭く感じる
	2	職員の配置数や専門性は十分である	19	0	0	
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	19	0	0	
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	18	1	0	●悪い意味ではなく、カードなど毎回「行うこと」が明確なところもあるので、ベースとなる部分は固定化でも良いのではないかと...
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	17	2	0	●何をしているのかみえづらい
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	19	0	0	
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	15	2	1	●わからないです
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	14	5	0	●コロナ渦でも、支援会議に協力していただきとても助かりました。●まだ支援を受けて間もないので分からない。●入所当時は幼稚園に行かれていたみたいですが、ここ2年程度はそんな話は聞かないので、どうなっているかわかりません。●システムの問題ですが、もっともっと園などと協力していけるようになればいい。(市としてやってほしい)
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	18	1	0	
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	19	0	0	

保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	12	2	4	●特に拘束を行う事がない為。●よくわかりません。●この身体拘束に関してはよくわかっていませんでしたので知りたいです。
	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	13	3	3	●皆さん忙しいのは分かっているので、これについては消極的な感じであると思う。
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	16	3	0	●通所した時に、先生からのコメントが必ず記載してあるので、とても満足している。●送迎の時に、その日の子供の様子を教えてもらえるので、その後子供を褒めるようにしています。送迎自体も助かっています。●機会はあるが少ないと感じる。
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	18	0	1	●いつでも相談しやすい雰囲気を作ってくださいっているので助かっています。●コロナのため、特に面談等受ける事が難しいので仕方ないと思います。
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	10	6	3	●今は仕方ないと思います。●コロナ中なので理解できる。
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	19	0	0	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	16	3	0	
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	19	0	0	●マンスリーレポートは園の先生にも好評です。初期と比べ個人のフィードバックの文章量がどんどん減っていくのが残念です。●会報に自分の子供に対するコメントと写真を載せて下さるので楽しみにしています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	17	2	0	●どこよりもしっかりした印象。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	16	3	0	●気分にもラがある●人数が多い日は若干行きしぶりをする場合があります。
	21	事業所の支援に満足している	19	0	0	●通所し始めてから子どもが活発になったと感じます。人数が多い保育所だとはやはり一人一人の面倒、ましてや障害のある子どものケアまでは難しいと思いますので本当に感謝しております。●放デイの開所を心待ちにしています。
	22	スタッフの対応は適切である	19	0	0	●知識に多少のムラは感じます。●大変満足度が高い。

○保護者からのご意見○

Q1

- ① たまに10人Maxのときは、やはり密だと感じます。
- ② 人数が多いと少し狭いのではないかと感じる時がある。

A. ご意見ありがとうございます。

スペースに関しましては、限られた空間をより安全に安心して使えるよう、家具等の配置を工夫するなどさせていただいております。

今後もより広く・安全に子どもたちがカリキュラムに取り組めるよう努めさせていただきます。

Q4

- ① 悪い意味ではなく、カードなど毎回行うことが明確なところがあるので、ベースとなる部分は固定化でもよいのではないか。

A. ご意見ありがとうございます。

ワーキングメモリを主軸とし、個々に応じたオーダーメイドのカリキュラムを行っています。継続をすることが必要と判断をさせていただいたお子様に関しましては同じカリキュラムを多めに取り入れることもあります。お子様に楽しいと感じていただけるよう、努力をしております。いつもご理解ご協力いただきましてありがとうございます。

Q5

- ① 何をしているのかが見えにくい。
- ② キッドアカデミーの利点でもあるのですが、送迎をお願いしているため個別の内容については把握しづらい部分があります。（もちろんこちらも理解しています）できるだけ共有はして頂いているとは感じています。

A. ご意見ありがとうございます。

KID ACADEMYでは定期的に保護者勉強会を実施しております。（現在コロナの関係で実際集まるということとはできておりませんが）その中で、子供たちが日々行われているカリキュラムについてどのようなカリキュラムを行い、それがどのような成長につながるかを詳しくご説明ができる場となりますので、今後再開したときはぜひご参加いただければと思います。今年は新型コロナ感染緊急事態宣言もあり、動画配信で発信させていただきました。

また、ご利用時の送迎の際には、当日活動プログラムの内容について確実に周知していただけるような連絡体制を強化して参ります。

Q8

- ① コロナ禍でも支援会議に協力していただき、とても助かりました。
- ② システムの問題ですが、もっと園と協力していけるようになれば良いと思う。
- ③ 入所当時は園に見学されていましたが、今はそのような話を聞かないのですがどうなっていますか。

A. ご意見ありがとうございます。

厚生労働省が推奨しておりますトライアングルプロジェクト（園・事業所・ご家庭の三者での連携）を実践し、お子様の成長を三位一体で情報共有し同じ方向で進めて参ります。

園訪問に関しましても、4月当初に年間計画を立て園と連携を深めていけるよう進めて参ります。

Q12

- ① 皆さん忙しいのはわかっているので、これについては消極的な感じであると思う。

A. ご意見ありがとうございます。

弊事業所におきましてはご家族の支援の一環として定期的な面談や保護者勉強会というイベントを行っております。その中でお子様とご家族がどのように関わることがお子さまにとって必要なかを都度お伝えしております。保護者勉強会は2か月に1回開催しておりますので、ぜひご参加ください。

また、ご利用時の送迎の際には、当日活動プログラムの内容について確実に周知していただけるような連絡体制を強化して参ります。

Q13

①機会はあるが、子供の発達状況や課題共有について少ない感じがする。

A.ご意見ありがとうございます。

日々のお子様の様子などをよりスタッフ間で共有・分析し、より良い支援ができるよう努め、今後とも保護者様と情報共有をさせていただきます。

Q18

①マンスリーの字数が少ないように思う。

A.ご意見ありがとうございます。

マンスリーにお子様の様子を十分に分かりやすく載せる工夫を、今後も努めて参ります。また、ご利用時際には、その日のプログラムのお子様のご様子をお伝えしていくことをスタッフ間で共有して参ります。

Q19

①個人情報はどこよりもしっかりした印象。

A.ご意見ありがとうございます。

個人情報に関する書類等につきましては、鍵付きのロッカーに保管をしております。定期的な研修等で個人情報の取り扱いについてはスタッフ間で周知して参ります。

Q 22

①大変満足度が高い。

②知識の多少のむらは感じます。

A.ご意見ありがとうございます。

スキルアップ研修を行い、日々のお子様の様子などをスタッフ間で共有・分析し、より良い支援ができるよう努めて参ります。

○評価表を考察して○

今年度も多数の保護者様からご意見をいただき、感謝しております。

様々なご意見を頂戴した上で、スタッフ間でミーティングを実施し、これまでのお子様との関わりや保護者様との対応