

児童発達支援 KID ACADEMY 新堀川校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	15	0	0	子どもの人数に対して十分な広さだと思う。
	2	職員の配置数や専門性は十分である	11	4	0	毎日に何人の先生がついてくれているのか分からないので。/職員の移動がけっこうあるのかなとは思いますが、よくみていただけていると思います。
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	14	1	0	
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	14	1	0	本人のメンタル状況に応じて細かく対応していただいて、ありがとうございます。/いろいろなカリキュラムに取り組めるようにしていただいている。/毎週変化はあると思いますが、内容は一緒の部分はあるのかなと思います。
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	14	1	0	保護者勉強会に参加して、具体的にわかる所があります。
	6	個別支援計画に沿った、活動プログラムが提供されている	14	1	0	
	7	他機関及び保護者を含めたケース会議等の連携がなされている	8	6	1	ケース会議等がどういったものかわかりません。
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	11	2	1	6月入所したこともあり、この点は今後期待したいところです。/まだ通っていません。/今後もよろしくお願いします。(未記入1名)
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	14	1	0	
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	14	0	1	
保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	9	6	0	計画に記載ありましたか。また見直しておきます。
	12	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができています	14	0	1	よくお電話で相談に乗っていただき、ありがとうございます。/ラインや送迎の際、普段の様子を報告いただいております、助かります。
	13	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	14	0	1	
	14	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	11	2	2	コロナもありそういった機会がないのかもしれませんが。
	15	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	14	1	0	いつもお電話でお話を聞いていただいています。/LINEでの連絡がとても助かっています。
	16	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	14	1	0	
	17	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	15	0	0	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されている	14	1	0	

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしている	14	0	1	年中にもなると、幼稚園ではできてあたり前のことも多く、なかなか褒めてもらえないのが実情なので、先生
	20	事業所の支援に満足している	14	1	0	
	21	スタッフの対応は適切である	15	0	0	いつもありがとうございます。いつも本当に感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。

#### 保護者様のご意見に対する返答

Q4

ご意見ありがとうございます。

当事業所は、脳科学に基づいた支援を行っていますので、ワーキングメモリトレーニングに関しては、1日10分前後必ずカリキュラムに組み込ませていただいております。(お子様のご様子によって変更あり)

Q7

ご質問ありがとうございます。ケース会議とは対象となるお子様のご様子や出来事などの情報を共有し、より良い支援方針を決めていく会議の事を指しております。こちらは保護者様ご要望など必要に応じて設けています。

Q11

ご意見ありがとうございます。

やむを得ず身体拘束等をおこなう必要がある場合には個別に改めて保護者様にご説明する時間を設けております。

Q14

ご意見ありがとうございます。定期的に保護者勉強会等の機会は設けておりますが、保護者同士の連携は今は控えております。