

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表： 2023年 4月 23日

事業所名 KIDACADEMY枚方校

保護者等数(児童数)25 回収数 23 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	1				活動内容や導線を考え、引き続き、ご利用のお様が集中して活動に取り組めるよう支援して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	21	1		1		児童指導員、保育士を常駐し、研修等も積極的に行い、引き続き日々の支援に努めて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	1		1		来所時からの導線に関しては職員で常に見直し、利用児に分かりやすく流れを把握しやすいよう引き続き配慮して参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23					お子様が心地よく過ごせるよう、カリキュラムの時間、フリーの時間に合わせた環境設定を今後も続けて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23					保護者様のご要望と、お子様の課題を照らし合わせ、お子様の「頑張る力」にアプローチ出来る計画を立てております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22			1		それぞれのお子様の個性(特性)をしっかり見極め、保護者様へは事前にご要望などアセスメントシートへの記入を頂き、職員での話し合いの元、支援計画へと繋げております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	23					日々、職員間でモニタリングを行い、成長の糧に繋がる支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21			2		様々な角度からのアプローチを心掛け支援して参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	3	4	4		現在、当事業所では交流等の取り組みは行っておりません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	22		1			ご指摘ありがとうございます。保護者様の疑問などの解決に向けて尽力して参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	1				発達支援計画の説明に関しましては、面談の時間を持たせて頂き、お子様の状態や課題等お伝えしておりますが、疑問などございましたらいつでもお伝えいただけますと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	18	2	2	1		現在、当事業所ではペアレントトレーニングの取り組みは行っておりません。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	1				通所日のお子様のご様子はもちろん、課題等につきましても深めた話し合いが出来るよう尽力して参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	22		1			3~6カ月に1度、保護者様との面談の時間を持たせて頂いておりますが、ご心配や疑問な点がございましたらいつでも申しして下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	1	4	5		保護者様同士の連携につきましては「保護者勉強会」を年に3回開催しております。ぜひご参加いただけたらと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	1				職員間での周知を徹底して参ります。ご心配や疑問な点がございましたらいつでも申しして下さい。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23					日々、送迎の際に様子をお伝えする保護者様との時間を大切に、お悩みなどに関しましては職員間で密に連携を取って
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	1		3		日々の日報と月に1度のマンスリー通信を行っています。疑問などございましたらいつでも申しして下さい。	

	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	22			1		個人情報の記載している書類などは施設の上、保管庫にしまっておりますのでご安心下さい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	18	1	1	3	発生を想定した訓練が実施されているかは分かりません。	契約時の「重要事項説明書」に沿って保護者様に説明をさせていただいております。疑問がありましたらいつでも申して下さい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11	1	1	10		職員のみではありますが地震、火災を想定した避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23				先生が工夫して本人が楽しめるように考えて下さっています	ありがとうございます。楽しい気持ち笑顔を大切に、引き続きお子様が安心できる環境を整えて参ります。
	23	事業所の支援に満足している	23					ありがとうございます。引き続きお子様1人1人の発達段階を見極め、脳科学に基づくカリキュラムに楽しく取り組み、脳機能の向上を図って参ります。