

回答率

81%

0		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	13	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は十分である	11	2	0	まだ入ったばかりなので分かってない部分がありますがこどものために懸命に対応して下さる姿があるので通所することが出来ています。
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	11	2	0	
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	12	1	0	
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	11	2	0	年5回の勉強会を通して知るといった感じです。口できいても分かりづらいです。
	6	子どもの課題に沿った、活動プログラムが提供されている	11	2	0	
他機関との連携	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	11	2	0	まだ入ったばかりなので分かってない部分がありますがこどものために懸命に対応して下さる姿があるので通所することが出来ています。
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	10	3	0	・利用して2ヶ月なので幼稚園との連携が分からない。 ・通ってないので分かりません。
	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	13	0	0	
説明	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	13	0	0	
	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	12	1	0	

保護者への説明等	12	保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている	7	6	0	通い始めたばかりでできていない部分があります。・ペアトレーニングは受けたことがないような気がします。
	13	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができています	11	2	0	支援方法や助言をしてくださりとても勉強になります。
	14	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	11	2	0	
	15	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	8	5	0	
	16	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	12	1	0	
	17	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	13	0	0	
	18	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	11	2	0	マンスリーレポートは、もう少し色々書いていただけると嬉しいです。KIDでの様子を見れないのでレポートは詳しく書いてほしい。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	13	0	0	
	20	子どもは通所を楽しみにしている	9	4	0	毎回とても楽しみにしています。何をしたらか教えてくれます。
満足度	21	事業所の支援に満足している	10	3	0	とても満足しております。
	22	スタッフの対応は適切である	13	0	0	

○保護者様からのご意見○

02職員の配置数や専門性は十分である。

Q.配置数がよく分かりません。

A.職員の配置につきましては、厚生労働省の定める指定基準を順守しています。

当事業所では、利用時に対して適切な児童発達支援を提供する事業者として、サービス提供時間を通じて3~4名配置しています。（ただし、指定基準を下回らない範囲で変動することがあります。

12 保護者に対し、家庭支援プログラム（ペアレントトレーニングなど）が行われている。

Q.いいえ

A.2ヶ月に一度、保護者を招いての保護者会を行っております。KID ACADEMYのカリキュラムをテーマごとに分けて詳しい内容説明、日頃お子様が行っているカリキュラム体験ご家庭でのアドバイスを行っております。今後も、社会情勢にはよりますができる限り保護者様同士の繋がりをもてるような内容にしていきたいと思っております。

○評価表を考察して○

多数の保護者様からご意見をいただき、感謝しております。

今回頂きました皆様からの貴重なご意見・ご要望をもとに、日々のお子様のご様子・カリキュラムについて等、保護者様へのご報告方法などを検討させて頂きたいと思っております。

また、お子様がどのようなカリキュラムに取り組んでおり、どのような効果があるのかが分かるよう、保護者様向けの勉強会を引き続き実施する方向で検討しております。

是非、ご参加いただければと思っております。