

項目	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1 子どもが活動するスペースが十分に確保されている	15	5	1	・個室、パーテーションすらなく、集中して個別に取り組めるはずがない ・時間帯によって混雑しているように感じることがある
	2 職員の配置数や専門性は十分である	18	3	0	・配置数は妥当 ・ST・OTはいないが支援については満足しています
活動プログラム	3 日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で支援されている。	18	3	0	・課題に対して自宅でもできるアドバイスなども頂けたらと思います
	4 活動プログラムが固定化しないように工夫されている	21	0	0	
	5 活動プログラムの内容について周知されている	19	1	1	・実際にどの様に活動ができているか見ることができればより理解できると思う
	6 個別支援計画書に沿った活動プログラムが提供されている	20	1	0	
	7 他機関及び、保護者を含めたケース会議等の連携がなされている	11	8	2	
保護者への説明等	8 保育所、幼稚園、他機関等と連携して支援がなされている	13	6	2	
	9 契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	21	0	0	
	10 非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応、連絡体制の説明がなされている	21	0	0	
	11 どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し、十分に説明し、計画に記載している	21	0	0	
	12 保護者に対し家庭支援プログラム(ペアトレーニングなど)が行われている	14	6	1	・コロナも落ち着いたのに、勉強会が2回あったのみ
	13 日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について共通理解ができている	20	1	0	・コロナ禍もあり意見交換や発達状況について話す機会が少なかった ・細かく伝え合っているので安心できます
	14 保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	19	2	0	
	15 保護者会等の開催により、保護者同志の連携を図る機会を設けている	14	5	2	
	16 子どもや保護者からの相談、申し入れに対し、対応する体制が整備されている	18	2	1	・申し入れしたが納得済みとされ再度説明がなかった
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	19	1	1	
	18 定期的に会報(マンスリーレポート)やホームページ等で活動概要や行事予定等が発信されている	19	1	1	・現在利用している者にとっては、新しい情報はない
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	21	0	0		
満足度	20 子どもは通所を楽しみにしている	18	3	0	・嫌がったことは一度もありません ・先生が好きなので、着くと走って玄関まで行きます
	21 事業所の支援に満足している	18	2	1	・子どもが通いたいと言うから ・送迎時、5分程の猶予を頂けたら非常に助かります ・子どもの伸びを実感しています ・困っていると温かい言葉をかけてもらったりしてとてもありがたいです。私も大好きな場所です ・いつも丁寧な支援をありがとうございます
	22 スタッフの対応は適切である	19	1	1	・お迎えの時に混みあって待つのは仕方ないが、何か良い方法はないのかと思う ・説明不足 ・皆さんの笑顔がとてもいいです