

児童発達支援 KID ACADEMY 伏見桃山校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	24		3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中の姿を見ていないのでわかりません。 ・利用人数に対してスペースは十分にあり、体を動かす活動もできている様子ですが、欲を言えばもう少し広いといいなと思います。 ・常に清潔で、整理整頓されていて、活動しやすい空間だと思います。
	2	職員の配置数や専門性は十分である	25		3	<ul style="list-style-type: none"> ・活動中の姿を見ていないのでわかりません。 ・活動中の様子を見せていただいたのではないので実際にはわかりません。 ・活動中の様子を別室の窓や録画等でみれると良いと思います。 ・どんな質問でも専門的に答えてくださり参考になります。 ・9月に、移動が多数あった後は少し手薄に感じたこともありましたが、要所抑えて支援して下さり有難いです
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	26		2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないため、日々の課題やニーズをお伝えする機会がなかなかありませんでした。 ・活動プログラムは子どもの能力が伸びるようよく考えられていると思います。
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	28			<ul style="list-style-type: none"> ・息子のやりたいことにあわせてくださるので、ある程度固定化してしまうのは仕方ないです。 ・その子にあったものかつ季節柄なども考えてくださっています。
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	28			<ul style="list-style-type: none"> ・その日のお迎えの際の報告やLINEでのきめ細やかなレポートが届くのがとてもよいです。利用開始の際は、先生の顔と名前が分かる資料などがあれば尚良いと思います。配布が難しいようなら施設に掲示するなど、先生の名と顔が一致せず申し訳なく思っています。 ・勉強会で詳しく説明していただきました。 ・日報でいつも教えて頂き嬉しいです。
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	28			個別支援計画書は保護者の困りごとなどもしっかり聴取しながら考えてくださり、目標は保護者側といつも同じ方向を向いており、安心しておまかせできます。
	7	他機関及び保護者含めたケース会議等の連携がなされている	23		4	事例はなかったと思います。
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	25		2	<ul style="list-style-type: none"> ・入所して4-5ヶ月ほどだからか、幼稚園やもう一つの療育施設等との連携は今のところありません。今後お願いしたいです。 ・保育園に訪問していただき、今どんな支援が必要かを再検討してもらっている、園のスケジュールや生活リズム変化などで提案を全て受けられてはいないのですが、、、 ・1/13に幼稚園へ伺ってくださるとのことで、よろしくお願い致します。 ・保育園、保護者、KIDの3者での話し合いが年に1度でもあれば嬉しいです。 ・保育所に見学に来てくださったり、連携はしっかりしてくださっています。
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	28			
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	25		3	
	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	19		6	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束の想定がないため。 ・お話しはあったかもしれないですが、覚えておらずこのような回答になりました。 ・そこまで必要がなかったからと思われるが、適時必要な際は説明頂いています。
	12	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができている	25		1	2

保護者への説明等	13	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	25	1	2	・3の回答と同じで利用回数が少ないためあまりできませんでした。 ・利用3ヶ月毎くらいで面談で色々相談できると良い。
	14	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	21	3	4	定期的に勉強会を開催していただき、その折りに交流させて頂いています。 ・中々参加できないのですが、親としては嬉しいです。
	15	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	24	3	1	送迎があり、助かります。
	16	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	27	1		
	17	定期的に会報（マンスリーレポート）やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	28			毎月公式LINEにて配信していただき、ありがとうございます。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されている	24	4		
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしている	25	2	1	・いきしぶりは性格上あるが、十分楽しんで帰ってきています。 ・毎回楽しんで通わせて頂いております。 ・とても楽しみにしております。 ・いつもキッドさん行く!!と張り切っています。 ・家でゲームをしたいので行く前は毎回少し嫌がりますが、行くと楽しく活動しています。
	20	事業所の支援に満足している	28			できることをしていただきたいです。
	21	スタッフの対応は適切である	27	1		・皆さまとても明るく、親切なばかりです。 ・相談すると聞いてくれるので安心します。 ・子にも親に対してもとても丁寧な対応です。

保護者様のご意見に対する返答

①貴重なご意見ありがとうございます。限られたスペースの中でその日のお子様の様子を見て、静と動の活動がしやすいよう、環境に配慮しております。

②貴重なご意見ありがとうございます。別室の窓や録画等のご意見は、本部に上げて検討させていただきます。お子様の活動がより伝わるように、日報やマンスリーで、積極的に配信させて頂いております。

③貴重なご意見ありがとうございます。ご意見をいただけるような機会(懇談やLINEなど)を増やすことや、どのスタッフにも話しやすい雰囲気づくりに努力して参ります。

④貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。活動プログラムが固定化しない様に集団や個別などお子様の発達段階を見極めて進めています。お子様が季節感を感じて頂けるような制作なども取り入れ楽しめる内容に、今後も努めてまいります。

⑤貴重なご意見とご提案を頂き、ありがとうございます。名前プレートを着用しておりますが、お子様の安全を考慮し活動時は外しております。ご提案頂いた内容をスタッフ間で検討し、改善していきたいと思っております。

⑥有難いご意見を頂き、嬉しく思っております。スタッフ間で支援目標に向けてのミーティングを密に行い、共通認識を持って支援にあたる様に努めてまいります。

⑦貴重なご意見ありがとうございます。児童相談所等と連携できるようにしております。今後保護者様にも知っていただく機会を設けていきます。

⑧年に1-2回ほど行かせていただいておりますので、順次訪問させていただきます。また、訪問の際にはお声かけさせていただきます。3者での話し合いに関しましては、可能な限り、園、KID、保護者様との連携を大切に、お子様によりよい支援を目指していきます。

⑨貴重なご意見ありがとうございます。身体拘束に関しましては

⑩ 貴重なご意見ありがとうございます。引き続き、ご意見をいただけるような機会(懇談やLINEなど)を増やすことや、どのスタッフにも話しやすい雰囲気づくりに努力して参ります。

⑪ 貴重なご意見ありがとうございます。ご希望があれば面談する機会を設けさせていただきます。そして、面談だけではなくLINEや申し送りの際にコミュニケーションをとれるような雰囲気づくりに努力して参ります。

⑫ 貴重なご意見ありがとうございます。定期的な勉強会だけでなく、保護者様同士が交流できるような内容で考えております。

⑬ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も保護者様のご要望にお応えできる範囲で送迎させて頂きたいと思っております。

⑭ 貴重なご意見ありがとうございます。どの職員もお子様様子を把握し、保護者様にわかりやすく配信できるよう今後も努めてまいります。

⑮ 貴重なご意見ありがとうございます。お子様が楽しいと感じてもらえたり、成功体験から自信をもていただけるよう活動内容を工夫しております。

⑯ 貴重なご意見ありがとうございます。どのスタッフも心を寄せた支援ができるように精進してまいります。

⑰ 心温まるご意見ありがとうございます。お子様と保護者様の心に寄り添いながら、真摯に受け止め、改善に努めてまいります。