

児童発達支援 KID ACADEMY 京都西院校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制	1	子どもが活動するスペースが、十分に確保されている	16	8	0	・素人目には狭く見えるが、説明では十分とおっしゃっていたので十分だと思っている
	2	職員の配置数や専門性は十分である	23	0	1	・言語聴覚士等の専門家がいて欲しい
活動プログラム	3	日々の課題や子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、支援されている	23	1	0	・長期的な対策が必要な課題に対し、具体的なプランが曖昧 ・運動遊びを取り入れて欲しい(公園遊びなど)
	4	活動プログラムが固定化しないように工夫されている	23	1		
	5	活動プログラムの内容について、周知されている	22	2	0	・毎日丁寧な日報を頂いています
	6	個別支援計画書に沿った、活動プログラムが提供されている	23	1	0	・段階的ではあるが、当初の目標に沿ったプログラムだと感じます
	7	他機関及び保護者を含めたケース会議等の連携がなされている	22	1	1	・保護者のみなら行っている ・保健師や言語聴覚士と専門家との連携があれば嬉しい
	8	保育所・幼稚園・他機関等と連携して支援がなされている	15	8	0	・今後保育園に通わせながらKIDも利用したいが不安 ・事前の連絡など適切に対応して頂いています
説明	9	契約時、重要事項等について、丁寧な説明がなされている	23	1	0	
	10	非常災害の発生に備え、災害時等の緊急対応・連絡体制の説明がなされている	20	4	0	・コロナ時の連携体制が明確では無かった
保護者への説明等	11	どのような場合に身体拘束を行うかについて、保護者に対し十分に説明し、計画に記載している	19	5	0	
	12	日頃から、子どもの状況を保護者と意見交換し、子どもの発達状況や課題について、共通理解ができています	20	1	0	・LINEなどでやりとりが出来ていると感じます
	13	保護者に対し、定期的な面談や育児に関する助言等の支援が行われている	20	4	0	
	14	保護者会等の開催により、保護者同士の連携を図る機会を設けている	19	5	0	・下の子がいる為、参加しにくい
	15	子どもや保護者からの相談・申し入れに対し、対応する体制が整備されている	21	3	0	・先生に相談した時のみ対応してもらっている
	16	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための合理的配慮がなされている	21	3	0	・合理的が分からない
	17	定期的に会報(マンスリーレポート)やホームページ等で、活動概要や行事予定等が発信されている	21	0	0	
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されている	21	0	0	

満足度	19	子どもは通所を楽しみにしている	24	0	0	・行く事を渋るが、行ったら楽しんでいる ・毎日行く事を楽しみにしている
	20	事業所の支援に満足している	23	1	0	・一度授業を見てみたい ・出来る事が増え効果を感じている
	21	スタッフの対応は適切である	24	0	0	・皆さん優しい雰囲気です安心してます

保護者様のご意見に対する返答

Q1素人目には狭く見えるが、説明では十分とおっしゃっていたので十分だと思っている

→指定基準は満たしており、机や椅子など活動内容に合わせて配置を変えたりしながら支援を行っております。

Q2言語聴覚士等の専門家がいて欲しい

→現在、言語聴覚士などの専門職員は配置しておりませんが、お子様の小さな変化にも気付けるよう関わりを持ち日々アプローチをさせていただいております。お力添えが出来るよう尽力して参ります。

Q3(1)長期的な対策が必要な課題に対し、具体的なプランが曖昧

大変申し訳ございません。課題を明確にし、より具体的にカリキュラムの内容をお伝え出来るよう職員間で話し合いの場を設け支援方針を固めて参ります。

(2)運動遊びを取り入れて欲しい(公園遊びなど)

ボールを使用したカリキュラム、ケンケンパや、体模倣遊びなど、粗大運動を兼ね備えたカリキュラム内容をご用意させて頂いております。

※公園遊びなど室外遊びは当事業所では取り入れておりません。申し訳ございません。

Q5毎日丁寧な日報を頂いています

ありがとうございます。母子分離の事業所となっている為、お子さまのフリータイム/カリキュラムのご様子など、日報や送迎時のフィードバックを通して出来る限りのお伝えを今後も続けて参ります。

Q6段階的ではあるが、当初の目標に沿ったプログラムだと感じます

保護者様からのアセスメントや職員間でのモニタリングなどお子様の課題を把握し、保護者様のご要望(目標)に沿った支援内容をご提示しております。

Q7保健師や言語聴覚士と専門家との連携があれば嬉しい

現在、専門家とのやり取りは行っておりませんが、専門家を配置している事業所との併用利用されている場合、保護者様のご希望がございましたら、積極的に連携を取らせて頂きます。

Q8今後保育園に通わせながらKIDも利用したいが不安

希望されるご世帯に関しましては、園訪問など園様と連携をとりながらお子様にとってより良い支援に繋がる取り組みを行っております。※お子さまに携わる全ての機関との連携もご要望に応じて行っております。

Q10コロナ時の連携体制が明確では無かった

大変申し訳ございませんでした。電話やLINE等で迅速な対応を行い、保護者様に安心してご利用頂けるよう体制を整えて参ります。

Q14下の子がいる為、参加しにくい

現在、お子様をお預かりするスペースや職員の確保が難しく、ご不便をおかけしております。申し訳ございません。年に4回開催予定ですので、ご都合がつかない場合は是非ご参加下さい。

Q15先生に相談した時のみ対応してもらっている

送迎時の申し送りの際や、半年に1回または必要に応じて保護者様との懇談時間を設けております。ご要望に沿って懇談の日程を調整致しますので、いつでもご相談下さい。

Q16合理的が分からない

お仕事等で、開所時間に電話連絡をする事が難しい保護者様がいつでもお気軽にご相談できるツールとしてLINEを導入させて頂いております。

Q19(1)行く事を渋るが、行ったら楽しんでいる

行き渋りが見られるお子様に関しましては、お子様のご様子を見ながらアプローチをさせて頂きたいので、些細な事でも教えていただければ嬉しいです。安心してご利用頂けるようスタッフ一同最善を尽くして参ります。

(2)毎日行く事を楽しみにしている

嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様とのスキンシップなどの関わりを特に大切にしております。成功体験を大切に、共に考え、楽しい気持ちや時間を共有していけるよう関わりを持たせて頂ければと思っております。

Q20一度授業を見てみたい

完全母子分離制の事業所となっております、普段の様子をお見せする事が難しいのですが、懇談の機会などに少しご様子を見ていただく時間等を設けさせて頂きます。

Q21皆さん優しい雰囲気です安心してます

嬉しいお言葉ありがとうございます。引き続きお子様、保護者様に安心して頂けるよう最善を尽くしてまいります。何か不安な事、お困り事等ありましたら、いつでもご相談下さい。