

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

						回答率 50%
区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	0	幼稚園児の小集団(6~7名)でも十分なスペースが確保されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	1	専門性は分かりませんが良い指導者の方がたくさんいらっしゃいます。子供の様子を見る機会があれば嬉しいです。個別および小集団それぞれに職員の配置数は適切であり、専門性も備わっていると思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	15	0	0	2	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0	いつも綺麗に掃除、整理整頓されていて、清潔な空間になっていると思います。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0	子どもと保護者の要望を踏まえた上で、適切な計画書を作成していただいています。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	1	具体的に分かりやすい内容になっていると思います。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	2	毎回工夫していただいています。
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	3	8	活動する機会は特に必要ないかと思ひます。幼稚園に通っているのひで、特に必要ないかと思ひます。
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1	0	0	毎回丁寧に説明していただいています。
	3 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	1	3	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合ひ、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	1	0	通所日に担当指導員から子どもの状況を伺ひ、毎月レポートも発行していただき、子どもの発達状況を丁寧に伝えていただき、また、親から見た子どもの状況も伝えてあります。マンスリーレポートの情報量を増やしてほしいです。
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	1	0	希望者に行われています。定期的な面談や助言等も丁寧にさせていただいています。面談はあるが助言はないです。
保護者への説明等(その他)	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	3	0	コロナ禍なのでなくても良いと思ひ特に必要ないかと思ひます。保護者向け講演会等に参加出来ず、参加出来ていたら交流が持てていたかもしれませんが。コロナが落ち着いたら開催頂けると幸いです。
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	9	苦情をきいたことがないので分かりませんが契約時に説明していただきました。
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1	アプリを使った連絡、毎月紙面によるmonthly reportを通して伝達していただいています。

細き)	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	0	毎月一人一人への写真付きメッセージをありがとうございます。毎月の楽しみです。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	0	0	2	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	2	契約時に説明していただきました。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	1	9	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	1	疲れていないときは進んで行きます 毎网通所日をとても楽しみにしています。支援内容はもちろんのこと、指導員の方々や他の子どもたちとの交流が楽しい様子です。
	2	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	個別もあり集団もありカリキュラム内容もいいと思います。 子どもの状況、課題に合った療育を丁寧かつ適切に行っていると思っています。
			17	0	0	0	子どもに対して、保護者に対してもとてもよく対応していただけていると思います。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。