

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2023年 2月 24日

事業所名： 放課後等デイサービス KID ACADEMY塚口校

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令を遵守した設備を整えています。		
	2 職員の適切な配置	法令を遵守した配置(児童指導員・専門職員など)をしております。	どういった専門の先生が何人いるのかなど知りたいです。	法令を遵守した配置をさせて頂いており、現在では児童指導員/公認心理士が在籍をしております。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	利用者様に伝わりやすい工夫を日々、考え行っております。	部屋は広そうなのですがどうなっているのか分からず見てみたいです	施設見学などのタイミングでご覧いただければと思います。随時、見学を受け付けておりますのでお気軽にお問い合わせ下さい。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々、清掃を行い、子供たちが心地よく過ごせる環境を提供できるように心がけております。	清潔そうではあるが、暖かみは感じない。	環境設定の配慮から壁面などは飾っていませんが、カリキュラム内容によって、期間を設定し、子供たちが作成した作品を飾る事もあります。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	業務内容は日々、職員間で話し合い、振り返りを行い、原因を探り改善に繋げております。		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在は、保護者様・社内の2者評価をとり、職員間で話し合い、業務改善に繋げております。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	社内でのスタッフ研修などを実施、実践に繋げています。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様からのヒアリング、日々の関わりやお子様の様子など、職員間でのモニタリングを行い、個別支援計画を作成しております。	問題点は、送迎の際にお伝えしていますが、それに対して、どのように対応していくかが、結局分からずじまいになっています。”親が見れてない部分までしっかり見てカリキュラムを組み、今後の成長に繋げていってもらえるように感じています。子供にとって無理のないように支援計画も立てられていて安心してお任せできてます。	ご意見ありがとうございます。お聞きした問題点などは、日々、職員間で話し合いをしており、親御様にご説明をさせていただいていますが、お伝えが不十分だったこともあったため、今後はより丁寧にお伝えが出来るように心がけ、お話をする際は送迎時以外にも、お電話でのご説明なども対応させていただくようにしてまいります。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	職員間でモニタリング等を行い、必要な支援内容を検討し、作成させていただいております。		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	職員間でモニタリングを行い、利用者様お一人おひとりの必要な支援内容を検討し、個別支援計画への記載をさせていただいております。	活動内容が少し分かりにくい部分もありますが、子供との会話の中でそれを聞いていくのもひとつの楽しみになっています。時々でいいので参観日のようなものがあたら嬉しいです。お忙しいと思うのでもできてきたら…というお話ですが…。保護者と話し合い、計画を決めてくれる。まだ数回しか通っていませんので、成果のほどが実感できていないため、明確な回答ができません。	ご意見ありがとうございます。活動内容がより分かりやすくお伝えできるような工夫をさせていただきます。現状、参観日のようなものはございませんが随時、見学は受付しておりますのでお気軽にお問い合わせください。
適切な支援の提供(続)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に沿った適切な支援を日々検討、提供させていただいております。		
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	現状の課題などを考え、職員間で話し合い、カリキュラムを立案しております。		
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	事前に話し合い、その時に合った時間配分などを決めて支援を行っております。		
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	さまざまな経験が出来るように週替わりでカリキュラムを考え、提供をさせていただいております。	個別の認知やコミュニケーションの訓練の時間があれば有難いです。以前あった味噌団子作り、本人もすごく楽しみに参加していました。家族の人数分作ったこと、それを食べてもらって感想を聞くのもまた楽しそうにしていました。良い経験になってと思います。色々な作品を作って持って帰って来るので、週替りに企画を考えてくれているのがすごいなあと思っています。	ご意見ありがとうございます。コミュニケーションについては、自由時間などを通してサポートをさせていただいております。また、日々の学習支援などで取り入れられることもあるかと思っておりますのでお気軽にご相談ください。今後もご利用者様が楽しい活動を通して生きる力につながっていくような支援をさせていただけますよう、カリキュラムを考え提供させていただきます。

き	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	日々、ミーティングを実施し、支援前に情報の共有や当日の支援内容や役割などを話し合い、支援を行っています。		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	日々のミーティングにて前日の振り返りを行い、共有や改善に繋げております。また、当日に共有が必要な場合は、状況に応じて支援終了後に話し合いの場を設けることもある。		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	HUGにて日々の記録を残しております。内容を振り返り、改善を行っております。		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	支援計画、更新の半年に一回、モニタリングの実施と計画の見直しを行っております。		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	開催される時は、事前に職員間の意見をまとめ、管理者が参加しております。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	なし		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	なし		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	支援会議や送迎時に小学校と支援内容についての情報共有などを行っております。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	現状、該当者はいらっしゃいませんが今後、ご利用がある場合は十分な情報提供を行ってまいります。		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	相談支援員さんとの連携などは定期的に行っております。		
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現状、実施しておりません。	これについては必要ないと思っています。いつも同じメンバーだからこそその安心感があるので。放課後等デイサービスなので…	今後、保護者様のご要望やニーズに合わせて検討させていただきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現状、実施しておりません。		
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時にご説明させていただいております。		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	個別支援計画の更新時に面談を行い、丁寧な説明を心掛けておこなっております。		

保護者への説明責・連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	現状、実施できておりませんが日々の関わりからお伝えできることなどは送迎時などでお伝えをさせていただいております。	親の指導にまで助言いただくのは先生方の負担が大きいのではないのでしょうか。ペアレントトレーニングまでのはいかなくても、送迎の際にちょっとした声かけがあれば十分です。例えばキッドではこんなことがあった時、こう対処した、その時の反応はこうでした。ぐらいで大丈夫です。その他、支援会議の時にまとめて双方の意見を交換できるぐらいでいいのではないのでしょうか。支援プログラムのようなものはないと思いますが、こちらからの相談に対してはアドバイスをいただいています。個別で話を聞くことはあるが、決まった時間ではしていない。もしあるなら参加してみたい。KID児発の方では、カリキュラム実演などで理解を深める保護者会があった。放デイでは今後（高学年、中学校）に向けての勉強会などがあれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。今後、保護者様のご要望に合わせて検討させていただきます。また、今後も継続して送迎時などで支援方法等をお伝えさせていただきます。児童発達支援KID ACADEMYで行っております保護者勉強会も2023年度は形を変えて実施してまいります予定でございます。放課後等デイサービスにおきましても、保護者様のご意見をいただきながらどのような形の開催が可能かを検討しておりますので今しばらくお待ちください。貴重なご意見いただきましてまことにありがとうございます。	
	4	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や面談時にお話しさせて頂いております。また、必要に応じてお電話などでもお話をさせていただいております。	家で怒っている問題点と、ホームで認識している問題点が一致していないように思える送迎の際にはあまり話す時間がないので簡易的にその日の活動の様子や内容を聞いています。あまり長く話すとお迎えの方もおられるので…。何かあればラインで連絡できるようになっています。送り迎えのときにとでも話してくれるので、安心します。毎回、その日の様子を教えるので、家でも参考にしています。	ご意見ありがとうございます。送迎時は、時間が限られているので必要に応じて面談やお電話での対応をさせて頂き、より詳しくお話しさせていただき、すり合わせ等を行ってまいります。何かございましたらお気軽にお問い合わせください。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	相談内容は職員間で共有し、話し合い、検討したのちにお電話や直接送迎時にお伝えさせていただいております。	計画書の見直し時期のみ面談がある計画見直しのタイミングで面談をさせていただいております。	ご意見ありがとうございます。必要に応じて面談やお電話での対応をさせて頂きますので何かございましたらお気軽にお問い合わせください。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現状、実施しておりません。今後は、保護者様のご要望などを聞いていながら父母会などの開催も検討させていただきます。	今のところ、そういった活動は聞いていないので、わかりません。コロナ禍ということもあるのでしょうか。今後の活動の中で親同士の繋がりができたら嬉しいです。コロナなので開催できないのはわかるので特に希望はしていません。	ご意見ありがとうございます。今後、保護者様のご要望などを聞いていながらそういった場の開催も検討させていただきますだけだと思います。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情等があれば、迅速に対応し、原因を探り職員間で話し合い、改善に繋げております。	苦情がないのでわかりません。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様やお子様安心して過ごせるような場を提供させていただきます。ご意見等ございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。	
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳や送迎時でのお話しや必要に応じてお電話等で情報伝達を行っております。	いつも、れんらくちょうに書いてくれています。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。今後も連絡帳での共有だけではなく、必要に応じて電話や面談等でお話の場を設けてまいります。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月に一回、マンスリーレポートにてお子様の様子やカリキュラム内容を発信しております。	見ていません。	1月よりマンスリーレポートを始めさせて頂きましたので今後、お子様の様子や情報等をお伝えしていけるよう発信させていただきます。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報については鍵付き書庫にて保管をし、持ち出し禁止を徹底させていただいております。			
	非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	契約時や避難訓練実施時などでご説明、実施させていただいております。	不審者が侵入したときの対応教えてください。子どもたちにも見せたと聞きました。	今後も定期的に緊急時に対する訓練を実施させて頂き、緊急時にどの様な対応をしていかなどをお伝えさせていただきます。
		2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	定期的に避難訓練等を実施しております。		
3		虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止委員会を設置し、定期的に研修を行っております。			

7 の 対 応	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現状、該当者はおりませんが実際に身体拘束が必要なお子様に対しては、十分な説明と支援計画への記載を徹底させていただきます。	
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	現状、該当者はおりませんが実際に食物アレルギーなどで指示書等があるお子様については、その内容に基づいて適切な対応を行ってまいります。	
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハット等があった場合には職員間で共有し、原因を探り、再発防止策を考えた改善を行っております。	