

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

						回答率 81.8%
区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	4	0	5	どういった専門の先生が何人いるのかなど知りたいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	31	0	0	5	部屋は広そうなのですがどうなっているのが分らず見てみたいです
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	2	0	0	清潔そうではあるが、暖かみは感じない。
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1	0	0	「問題点は、送迎の際にお伝えしていますが、それに対して、どのように対応していくかが、結局分からずじまいになっています。」 親が見れてない部分までしっかり見てカリキュラムを組み、今後の成長に繋げていってもらってるように感じています。 子供にとって無理のないように支援計画も立てられていて安心してお任せできてます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	0	活動内容が少し分かりにくい部分もありますが、子供との会話の中でそれを聞いていくのもひとつの楽しみになっています。 時々でいいので参観日のようなものがあたら嬉しいですね。 お忙しいと思うのもできてきたら…というお話ですが…。 保護者と話し合い、計画を決めてくれている。 まだ数回しか通っていませんので、成果のほどが実感できていないため、明確な回答ができかねます。
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32	2	0	2	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	0	0	1	個別の認知やコミュニケーションの訓練の時間があれば有難いです。 以前あった味噌団子作り、本人もすごく楽しみに参加していました。 家族の人数分作ったこと、それを食べてもらって感想を聞くのもまた楽しそうにしていました。良い経験になってると思います。 色々な作品を作って持って帰ってくるので、廻りに企画を考えてくれているのがすごいなぁと思っています。
	5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	10	17	これについては必要ないと思っています。 いつま同じメンバーだからこそその安心感があるので。 放課後等デイサービスなので…
保護者への説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	12	8	9	親の指導にまで助言いただくのは先生方の負担が大きいのではないのでしょうか。 ペアレントトレーニングまでとはいかなくても、送迎の際にちょっとした声かけがあれば十分です。例えばキッドではこんなことがあった時こう対処した、その時の反応はこうでした。くらいで大丈夫です。 その他、支援会議の時にまとめて双方の意見を交換できるくらいでいいのではないのでしょうか。 支援プログラムのようなものはないと思いますが、こちらからの相談に対してはアドバイスをいただいています。 個別で話を聞くことはあるが、決まった時間ではしていない。 もそ、あるなら参加してみたい。 KID児発の方では、カリキュラム実演などで理解を深める保護者会があった。 放デイでは今後（高学年、中学校）に向けての勉強会などがあれば嬉しいです。
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	1	0	家で感じている問題点と、ホームで認識している問題点が一致していないように思える 送迎の際はあまり話す時間がないので簡易的にその日の活動の様子や内容を聞いています。あまり長く話すと他のお迎えの方もおられるので…。 何かあればラインで連絡できるようになっています。 送り迎えのときにとても話してくれるので、安心します。 毎回、その日の様子を教えて頂けるので、家でも参考にしています。

	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	0	1	計画書の見直し時期のみ面談がある 計画見直しのタイミングで面談をいただいています。
保護者への説明等（続き）	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	18	13	今のところ、そういった活動は聞いていないので、わかりません。 コロナ禍ということもあるのでしょうか。今後の活動の中で親同士の繋がりができたら嬉しいです。 コロナなので開催できないのはわかるので特に希望はしていません。
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	1	12	苦情がないのでわかりません。
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1	0	2	いつも、れんらくちょうに書いてくれています。ありがとうございます。
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	7	19	見ていません。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34	0	0	2	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	0	0	4	不審者が侵入したときの対応教えてくださいました。 子どもたちにも見せたと言いました。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	1	0	5	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	29	6	1	0	子供が気分が左右され、行ける時と行けない時があるため 少々、ぐずっていても、「キッズアカデミーさんに行くよ」と、言う動き出す。
	2	事業所の支援に満足しているか	32	3	0	1	もう少し学習支援的なものも取り入れてほしい。

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。