

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2023年 2月 24日

事業所名：放課後等デイサービス KID ACADEMY 大久保校

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	環境的には学習スペース、活動スペースとございます。身体を動かす活動の場合は、学習スペースの机などを片付けて広いスペースでの取り組みも行ってあります。	広くはありませんが 限られた空間を上手く使い身体を動かす時間を取って貰えているように思います。部屋が狭い	ご意見ありがとうございます。厚生労働省が定める設備基準を満たしております。限られた空間ではありますが、お子様に楽しんで身体を動かしていただけるよう工夫しながら活動に取り組んで参ります。
	2 職員の適切な配置	基準配置を遵守し運営しております。お子様の安全、安心のために人員を確保し、支援させていただいております。	人手が足りないのもわかるのですが、長期休暇中は10時～開始となっているため、その時間から活動ができるように送迎を行ってまいります。送迎が難しいようならこちらで送迎するので10時には受け入れてもらいたいです。	送迎の時間が遅れてしまい、ご迷惑をおかけし申し訳ありません。教台の車で順番に送迎をさせていただいておりますが、人数が増えたと校へ到着の時間が10時を過ぎてしまう場合がございます。お手数おかけし申し訳ございませんが、送迎のご協力をいただければ10時にお受け入れさせていただきます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	施設内はバリアフリーになっております。活動の内容によって環境を整えて安心して過ごせるように心がけております。		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	清潔に心がけ、遊具など整理し集中できるように環境作りに取り組んでいます。	様々な施設を見学したり 利用したりしていますが間違いなく素晴らしいと感じています。	ありがとうございます。これからも気持ちよくご利用していただけるよう努めさせていただきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	毎日、職員全員で朝礼を行い、前日の振り返り、反省や改善点、当日の活動の流れやお子様への配慮など話し合い、情報共有しております。	コグトレをファイルしてくださって、成長が見える様に個人のファイルが有るのが管理してもらえて、助かります。面談の時見せて頂けて、普段の頑張りが記録されて良いと思いました。しっかりと面談の時間を取ってもらえるのでそれが反映されているなどとも感じます。とても丁寧に面談をしてくださっています。管理者だけでなく、指導員の方全員が参加したモニタリングの時間をもうけていただけたので、いろんな視点から子供の様子を知ることができ、また関わりをたくさん考えて下さっていたので安心できました。	嬉しいご意見ありがとうございます。お子様が普段から頑張っておられる様子や、学習面での躍きを把握し、具体的な支援内容を保護者様に伝えられるように職員全員で共有させていただいております。今後も管理者、指導員を含め職員全員でお子様のお困りごとを考え、成果を喜び、より良い支援をしていけるよう努めさせていただきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	保護者様のアンケートやご意見を職員全員で共有し、改善を心がけております。		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	毎月、指導員向けの研修に参加し、学ぶ時間を設けております。		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での子どもの発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを行い、職員全員でお子様の現状を把握し支援させていただき、また情報を保護者にも共有させていただいた上で、個別支援計画書を作成しております。		
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	お子様の現時点での課題を考慮し、個別や集団の活動を取り入れた個別支援計画を立てさせていただきます。		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	お子様の課題に、どのように支援していくのかを具体的に記載させていただいております。		
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員全員で個別支援計画書を把握し、目標を意識した支援に努めています。		
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	月の活動を職員全員でお子様の課題を考慮し、立案しております。また、毎日の朝礼内でお子様の状況に応じて変更できるような柔軟な対応もさせていただきます。	親から見れば固定化しているように感じるが 本人が嫌がらず むしろ楽しんで取り組んでいるので同じカリキュラムでも工夫をされているんだろうなと感じる。"毎月グループタイムの内容も違いますし固定されないよう工夫されていて、自分の子供には参加は難しい内容もありますが、できる範囲で参加させて頂いているので、感謝しています。	活動にご理解いただきありがとうございます。楽しんでいただけていること指導員一同励みになります。同じカリキュラムが続くときは、お子様にとって次のステップになるよう工夫させていただいております。その活動の説明役や進行役などを担当してもらったり、制作であれば前回の制作の振りかえりをして、バージョンアップできるように一緒に考えます。またお子様によって難しいことも楽しんで参加していただけるよう、個々に内容を合わせたり、できるところを見つけて取り組んでいます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休みは野外活動や日頃できない活動に取り組んでおります。コロナ感染状況に応じてはありますが、クッキングなどお子様に楽しみが持てるような活動を心がけております。	長期休暇中は利用時間も長くなるため、もう少し外出の時間	長期休暇中はできる限り、外出などのお子様にとって有意義な時間を過ごしていただけるよう考慮させていただきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	同じ活動でも、お子様にとってさらにプラスの経験をしていただけるよう工夫しております。		
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	毎日、朝礼やミーティングを行い、その日の活動、流れを全員で話し合っ担当等を決めております。		
9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有	送迎後に必要な情報共有を行い、記録し、次の日の朝のミーティングで振り返り行っております。			
10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	その日の支援の内容を記録し、また次の日の朝のミーティングでも支援の改善、対応について話し合うようにしております。			

	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	定期的に保護者様、指導員全員でモニタリングを実施し、支援書の見直しをしております。		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	相談支援員の訪問や、電話での情報共有を行っております。保護者様のご要望がありましたらサービス担当者会議をさせていただきます。		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	現在ご利用はありません。		
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	現在ご利用はありません。		
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	送迎時に、職員利用児童についての情報共有に心がけております。		
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	円滑な移行が出来るよう、十分な情報共有に努めて参ります。		
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	現在は実施できておりません。今後、センター等の専門機関の連携や専門機関での研修の受講を進めてまいります。		
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在はコロナ感染の事情により、放課後児童クラブや児童館との交流ができておりません。今後実施できるよう努めてまいります。		
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ感染の事情により、事業所の行事への地域住民の招待など、事業運営は行っておりません。		
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	支援の内容は送迎時にお伝えしております。利用者負担等についても都度お答えさせていただきますいております。		
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	支援の内容はモニタリング時に具体的にお伝えできるよう努めております。		
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレントトレーニング等の支援の実施	現在ペアレントトレーニングの支援は行っていませんが、ご家庭でできる対応についてはお伝えできるように努めております。		
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡ノート等で常日頃よりお子様の状況把握、課題について共有させていただいております。	送迎の際にどんな話をしたか教えてくださり、コミュニケーションが取れてると思われました。とても親身になって対応してくださっています。連絡帳や送迎時間についてその日の様子を伝えて下さり、子供が話せないのとでもありがたいです。	ありがとうございます。今後も、どの職員でもお子様の様子について保護者様にお伝えできるよう、日々ミーティングを重ね情報共有し支援の共通理解に努めてまいります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応に必要な助言の実施	保護者様よりご要望があれば、事業所で面談を設けております。また、お電話でもお悩みをお聞きし、適切な助言ができるよう努めております。	“担任の先生より身近に感じており、相談し易いです。面談の回数や時間はたくさん取ってくださっています。ただ管理者が何度か変わられたので慣れるまで距離感を掴むのに時間が掛かるのですが、それでも話しやすい空気を作ってくださいたり積極的に話しかけてくださったりしているので安心して出来る環境だと思います。” “管理者の方だけでなく、全職員で面談していただき、とてもいい印象を受けました。丁寧に対応してくださっています。”	ご意見ありがとうございます。管理者が変わりご心配をおかけし申し訳ありませんでした。今後も保護者様、お子様が安心してKID ACADEMYに通っていただけるよう、いつでも相談していただける環境づくりを徹底してまいります。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在父母の会の活動は開催できておりません。保護者様同士の連携ができるよう今後はコロナ感染の状況を見ながら実施できるよう努めてまいります。		
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	お子様や保護者様からの苦情に対しては、マネージャーに連絡し本部に繋ぎ、迅速な対応ができるよう努めております。	おやつのアレルギー対応がしっかりされており、素早く対応していただき、良かったです！	ありがとうございます。今後も安心しておやつを食べいただけるようアレルギーについて深く受け止め、職員全員で把握し提供していきます。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	障害のあるお子様や保護者様の意志の疎通のために、情報を視覚を用いてお知らせしたり、公式ラインでの情報伝達をしております。		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	毎月マンスリーレポートを配布をスタートしました。活動の概要、お子様の取り組みをお知らせしております。	LINEなどを通して活動している様子が写真で少しでも見られたら嬉しいなと思います。	ご意見ありがとうございます。活動の様子を公式ラインで共有できるようお考えさせていただきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報について、取り扱いに十分気を付けるよう、日頃より声掛けております。ミスがあった場合は、全員で共有し、対策を考え繰り返し返さないように努めてまいります。	自分の連絡帳が違う利用者さんのところに行ってしまっていたことがあったり、他の利用者さんの持ち物が入っていたことが何度かありました。	ご迷惑、ご心配をおかけし、大変申し訳ございませんでした。今後は連絡帳を本人に手渡しした後、カバンに直すまで確認ができるよう十分に留意してまいります。持ち物の入れ間違いも隣に座った児童のものを間違えて入れてしまわないよう、こちらでも声掛けし確認致します。

非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	各マニュアルを策定し、研修にて職員に学ぶ時間を設けております。今後は保護者様へも周知徹底ができるよう努めてまいります。		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	非常災害の発生に備えた避難訓練を定期的に実施しております。		
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待を防止するために職員の研修を実施し、定期的にチェックリストで確認できるようにしております。		
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	やむを得ず身体拘束を行う場合は組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載に努めます。		
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	食物アレルギーのあるお子様への配慮を徹底し、医師の指示の基づく適切な対応をお母様に共有いただいております。		
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットは毎月作成し、職員全体で共有を徹底しております。		