

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、児童発達支援センター、児童発達支援事業所又は放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

						回答率 84.6%
区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	1	1	広くはありませんが 限られた空間を上手く使い身体を動かす時間を取って貰えているように思います。 部屋が狭い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	0	0	人手が足りないのもわかるのですが、長期休暇中は10時～開始となっているため、その時間から活動ができるように送迎を行ってほしいです。送迎が難しいようならこちらで送迎するので10時には受け入れてもらいたいです。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	20	1	0	1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	1	0	0	様々な施設を見学したり 利用したりしていますが 間違いなく1番綺麗で整った施設だと思います。
適切な 支援の 提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	コグトレをファイルして下さって、成長が見える様に個人のファイルが有るのが管理してもらえて、助かります。面談の時見せて頂けて、普段の頑張りも記録されてて良いと思いました。しっかりと面談の時間を取ってもらえるので それが反映されているなどとも感じます。 とても丁寧に面談をして下さっています。 管理者だけでなく、指導員の方全員が参加したモニタリングの時間をもうけていただけなので、いろんな視点から子供の様子を知ることができ、また関わりをたくさん考えて下さっていたので安心できました。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	1	0	0	
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	21	1	0	0	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	1	親から見れば固定化しているように感じるが 本人が嫌がらず むしろ楽しんで取り組んでいるので同じカリキュラムでも工夫をされているんだろうな感じる。 "毎月グループタイムの内容も違いますし固定されないよう工夫されていて、自分の子供には参加は難しい内容もありますが、できる範囲で参加させて頂いているので、感謝しています。 長期休暇中は利用時間も長くなるため、もう少し外出の時間があればいいなと思いました。"
	5 児等発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	14	
保護者への 説明等	1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	0	
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4	2	6	
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	送迎の際にどんな話をしたか教えてくださり、コミュニケーションが取れると思われました。 とても親身になって対応してくださっています。 連絡帳や送迎時間にいつも丁寧にその日の様子を伝えて下さり、子供が話せないのでもとてもありがたいです。

	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	0	0	“担任の先生より身近に感じており、相談し易いです。 “面談の回数や時間はたくさん取ってくださっています。 ただ管理者が何度か変わられたので 慣れるまで距離感を掴むのに時間が掛かるのですが それでも話しやすい空気を作ってくさったり 積極的に話しかけてくださったりしているので親子で安心出来る環境だと思います。” “管理者の方だけでなく、全職員で面談していただき、とてもいい印象を受けました。丁寧に対応してくさっています。”
保護者への説明等(続き)	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	7	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	4	おやつのアレルギー対応がしっかりされており、素早く対応していただき、良かったです！
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	1	
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	1	10	LINEなどを通して活動している様子が写真で少しでも見られたら嬉しいなと思います。
	10	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20	0	1	1	自分の連絡帳が違う利用者さんのところになってしまっていたことがあったり、他の利用者さんの持ち物が入っていたことが何度かありました。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	0	0	1	
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	5	定期的に避難訓練を行っているとは思いますがあつたことがない？ ためわからないです。
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	0	1	楽しんで行っており、飽きたとは言わないので、実験などが楽しい様です。 嫌がる姿はなく楽しく通わせていただいています。 いつもニコニコ楽しそうに帰ってきています
	2	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	1	“制作など楽しい様です。家では出来ない事をしてくさるのが有意義な放課後をすごしており、大変満足してます。 とても熱心に関わってくださり、まだみなさんが可愛がってくださっているのが親としても嬉しく思っています

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。